

**TÍTULO:** EFICACIA TRIDIMENSIONAL DE LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN FAMILIAR. MODELO LAUBURU

**AUTORA:** LAUCIRICA RUBIO, NEREA

**PROGRAMA DE DOCTORADO:** CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

**ACTO Y FECHA DE LECTURA:** ACTO Y FECHA DE LECTURA: EL ACTO PÚBLICO DE DEFENSA DE TESIS SE DESARROLLARÁ EL DÍA 19 DE FEBRERO DE 2021, A LAS 18:00 HORAS, DE MANERA TELEMÁTICA.

**DIRECTORES:** JOSÉ MARÍA DE LA CUESTA SANEZ  
ELENA VICENTE DOMINGO

**TRIBUNAL:** NURIA BELLOSO MARTÍN  
JESÚS MIGUEL LOBATO GÓMEZ  
ESTER PASCUAL RODRÍGUEZ  
JAIME RAFAEL VINTIMILLA SALDAÑA  
CARLO PILIA

**RESUMEN:**

El propósito de esta investigación ha sido verificar si el tipo de proceso que se desarrolla en una mediación familiar (MF) y, la formación de la persona mediadora que lo lidera, tienen una importancia cardinal en el resultado y efectos de esta herramienta de solución alternativa de conflictos.

Es notorio que un proceso de MF, que favorezca el acuerdo entre las partes a través del diálogo, es una mejor alternativa que la imposición de una resolución o sentencia que imponga un tercero. Pero este resultado también puede obtenerse en una negociación entre partes o asistida por un letrado e incluso en una conciliación judicial. El resultado obtenido en esta investigación, en la que se han encuestado a usuarios del Servicio de Mediación Intrajudicial de Vizcaya, ha sido que el proceso de MF debe incorporar un trabajo/proceso desde el punto de vista tridimensional para que, además de alcanzar acuerdos, pueda llegar a transformar la relación entre progenitores permitiéndoles concluir sanamente ese capítulo de su vida, entenderse a sí mismos y comprender al otro, legitimar su historia y circunstancias, empoderarse y aprender recursos para seguir consensuando todo lo relativo a los hijos e hijas mientras crecen y, ambas partes, deban seguir ejerciendo la patria potestad de manera conjunta.

Como resultado de la praxis de la doctoranda y el estudio comparativo de los modelos teóricos de mediación realizados en la presente investigación se ha concluido con la presentación del “*Modelo Lauburu*”. Este modelo se presenta bajo la óptica del paradigma de la justicia restaurativa, hasta ahora sólo vinculado a la mediación penal. Así, la MF realizada bajo el modelo Lauburu, especialmente en el ámbito Intrajudicial, responderá a un enfoque tridimensional con un proceso que atienda a la eficacia y satisfacción intrapersonal, interpersonal y suprapersonal. Otro de los resultados obtenidos en la presente investigación es que, para que este proceso tenga efectos tridimensionales, deberá trabajarse por personas mediadoras con formación teórico-práctica en este enfoque, lo que sin duda requerirá una

capacitación específica y especializada, y una actitud y carisma restaurativo del o la profesional que lo desarrolle. Por último, se proponen como elementos de verificación de la calidad de la mediación tres recursos: uno, la autoevaluación realizada por el propio profesional mediador, que analizará su tipo de intervención y modelo practicado; otra, la encuesta a las personas usuarias del servicio de mediación y a los operadores jurídicos que lo complementan, desde la óptica de las expectativas y percepciones; y por último una adecuada recogida de datos del proceso y del resultado obtenido, desde el punto de vista cuantitativo y también cualitativo.

**PALABRAS CLAVE:** mediación familiar, eficacia tridimensional, modelo Lauburu, justicia restaurativa, calidad de la mediación y autoevaluación del mediador.

**KEY WORDS:** family intervention (mediation), three-dimensional efficacy, “Lauburu” model, restorative justice, quality of mediation and mediator self-assessment.