

# UNIVERSIDAD DE BURGOS

## ESCUELA DE DOCTORADO

### TESIS DOCTORALES

- TÍTULO:** LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO: ESTUDIO DE CASO.
- AUTORA:** PÉREZ CONDE, MARÍA LUISA
- PROGRAMA DE DOCTORADO:** EDUCACIÓN
- ACTO Y FECHA DE LECTURA:** EL ACTO PÚBLICO DE DEFENSA DE TESIS SE DESARROLLARÁ EL DÍA 15 DE DICIEMBRE DE 2022, A LAS 12:00 HORAS, DE MANERA PRESENCIAL EN EL SALÓN DE ACTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN (UNIVERSIDAD DE BURGOS).
- DIRECTORES:** D. ALFREDO JIMÉNEZ EGUIZÁBAL  
DÑA. DÑA. MARÍA DEL CARMEN PALMERO CÁMARA  
DÑA. TAMARA DE LA TORRE CRUZ
- TRIBUNAL:** D. LEONCIO VEGA GIL  
DÑA. ISABEL LUIS RICO  
D. PEDRO MANUEL ALONSO MARAÑÓN  
DÑA. RAQUEL DE LA FUENTE ANUNCIBAY  
DÑA. MARÍA ÁNGELES VALDEMOROS SAN EMETERIO
- RESUMEN:** Las empresas actualmente se enfrentan a continuos, rápidos y multidimensionales cambios, siendo, casi siempre, impredecibles y en ocasiones hostiles. En este contexto de incertidumbre, la formación juega un papel decisivo, ya que nos ayuda a comprender estos cambios y definir estrategias para confrontar la nueva realidad laboral. La formación no solo está diseñada para aportar conocimientos, sino también para dotar de herramientas a los profesionales y potenciar su capacidad de respuesta, por lo que toda estrategia formativa remite en su origen de coordenadas a las necesidades formativas de los trabajadores. Y para que eso sea posible hay que saber, en primer lugar, cuáles son sus necesidades.
- Esta investigación presenta el proceso que se ha seguido para el diseño de una propuesta de formación teniendo como punto de partida la detección de las necesidades formativas expresadas por los propios trabajadores de una empresa. Un estudio de caso, no experimental de metodología mixta, utilizando como instrumentos para la recogida de datos, el cuestionario y la entrevista semiestructurada.

El análisis descriptivo ha permitido establecer la importancia de la formación para el desempeño del puesto de trabajo, proporcionando a la empresa analizada una propuesta de formación adaptada a las necesidades detectadas.

Los resultados del estudio también concluyeron la existencia de una necesidad latente de reforzar la formación del personal, pudiendo establecerse que la empresa y sus colaboradores están en óptimas condiciones para participar en el programa de formación propuesto de manera que les permita la actualización de conocimientos y el fortalecimiento de las habilidades de los trabajadores para promover su desarrollo profesional.

**Palabras clave:** Formación; detección necesidades; talento humano; pedagogía; Recursos humanos.

**Keywords:** Training; needs detection; human talent; pedagogy; human resources