



UNIVERSIDAD DE BURGOS

Asunto: Convocatoria Reunión Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades/Servicios de Gestión de la Universidad de Burgos

Por orden del Gerente Sr. **D. Enrique de Simón García-Vicente** le convoco a la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades/Servicios de la Universidad de Burgos, que se celebrará en la Sala Polivalente de la Biblioteca Universitaria, el **22 de noviembre** a las **12:30 h**, con el siguiente

ORDEN DEL DÍA:

1. **Constitución de la Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades/Servicios de Gestión de la Universidad de Burgos.** (Reglamento Regulador de la Estructura Orgánica del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos. Aprobado en Consejo de Gobierno el 23 de marzo de 2010).
2. Información sobre las **Funciones y Metodología de trabajo de la Comisión.** (Reglamento Regulador de la Estructura Orgánica del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos. Aprobado en Consejo de Gobierno el 23 de marzo de 2010).
3. **Informe del Presidente**
 - 3.1. Planes de Mejora en las Unidades/Servicios de Gestión de la UBU.
 - 3.2. Encuestas de satisfacción sobre la calidad de los Servicios Universitarios. Proyecto GESSOL
 - 3.3. El Sistema de Información en la UBU (SIUBU).
 - 3.4. Plan de formación en materia de calidad para el personal de las Unidades/Servicios de Gestión de la UBU.
 - 3.5. Encuestas de clima laboral.
 - 3.6. Programa de Cartas de Servicios, aprobado en Consejo de Gobierno de 18 de octubre de 2011.
4. La **Evaluación de los Servicios de Gestión de la UBU (EFQM)**. Planificación si procede de la participación de las Unidades/Servicios de Gestión de la UBU en **Procesos de Evaluación**, que permita el aseguramiento y mejora de la calidad de las actividades administrativas y de gestión de la UBU.
5. Propuestas para el **Plan de Formación** en materia de calidad.
6. **Cartas de Servicios.** Metodología de trabajo.
7. **Memoria Anual en materia de calidad** de las Unidades/Servicios de Gestión de la UBU
8. Ruegos y preguntas

Burgos a 16 de noviembre de 2011

Pablo Arranz Val
Secretario de la Comisión de Garantía de Calidad
Unidades /Servicios de gestión de la UBU

MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LAS UNIDADES/ SERVICIOS DE GESTIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS



UNIVERSIDAD DE BURGOS

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL ORDEN DEL DÍA:

1. Constitución de la Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de la Universidad de Burgos. *Reglamento Regulator de la Estructura Orgánica del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos. Aprobado en Consejo de Gobierno el 23 de marzo de 2010*
http://www.ubu.es/ubu/cm/ubu/tkContent?pgseed=1289565731974&idContent=124918&locale=es_ES&textOnly=false
2. Información sobre las Funciones y Metodología de trabajo de la Comisión. *Reglamento Regulator de la Estructura Orgánica del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos. Aprobado en Consejo de Gobierno el 23 de marzo de 2010*
http://www.ubu.es/ubu/cm/ubu/tkContent?pgseed=1289565731974&idContent=124918&locale=es_ES&textOnly=false
3. Informes
 - 3.1. Planes de Mejora en las Unidades/Servicios de Gestión de la UBU.
 - 3.2. Encuestas de satisfacción sobre la calidad de los Servicios Universitarios. Proyecto GESSOL.
 - 3.3. El Sistema de Información en la UBU (SIUBU).
http://www.ubu.es/ubu/cm/ubu/tkContent?pgseed=1289566191219&idContent=148870&locale=es_ES&textOnly=false
 - 3.4. Plan de formación en materia de calidad para el personal de las Unidades/Servicios de Gestión de la UBU.
 - 3.5. Encuestas de clima laboral.
 - 3.6. Programa de Cartas de Servicios, aprobado en Consejo de Gobierno de 18 de octubre de 2011.
<http://www.ubu.es/es/unidadcalidad/unidad-calidad-1/carta-servicios>
4. La Evaluación de los Servicios de Gestión de la UBU (EFQM). Planificación si procede de la participación de las Unidades/Servicios de Gestión de la UBU en Procesos de Evaluación, que permita el aseguramiento y mejora de la calidad de las actividades administrativas y de gestión de la UBU. <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/programas/evaluacion-servicios/evaluacion-efqm>