



Benidorm



Mario Villar

bigdata@visitbenidorm.com

 **@Maevigar**

¿QUÉ ES VISIT BENIDORM?

ENTIDAD PÚBLICO – PRIVADA ENCARGADA DE LA PROMOCION TURÍSTICA DE BENIDORM A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL BAJO UN PLAN ESTRATÉGICO OFF Y ONLINE, QUE SE CENTRA EN SEGMENTOS, PRODUCTOS Y LOS PAÍSES EMISORES PARA ADAPTAR EL MENSAJE A CADA TURISTA.

¿QUÉ SUPONE TURISTICAMENTE BENIDORM?

- 16,5 MILLONES DE PERNOCTACIONES TURÍSTICAS EN HOTELES, CAMPINGS Y APARTAMENTOS REGLADOS.
- 84,4 % OCUPACIÓN HOTELERA, 88,6 % CAMPINGS Y 73,3 % APARTAMENTOS.
- 65.000 PLAZAS DE ALOJAMIENTO REGLADO
- 4º CIUDAD ESPAÑOLA EN PERNOCTACIONES



DESTINO TURISTICO INTELIGENTE | SMART DESTINATION



#RETO2018 | MISIÓN

1º DESTINO TURÍSTICO CERTIFICADO DEL MUNDO

EL CICLO DEL VIAJE TURÍSTICO



Antes



Durante










Después del viaje



Benidorm

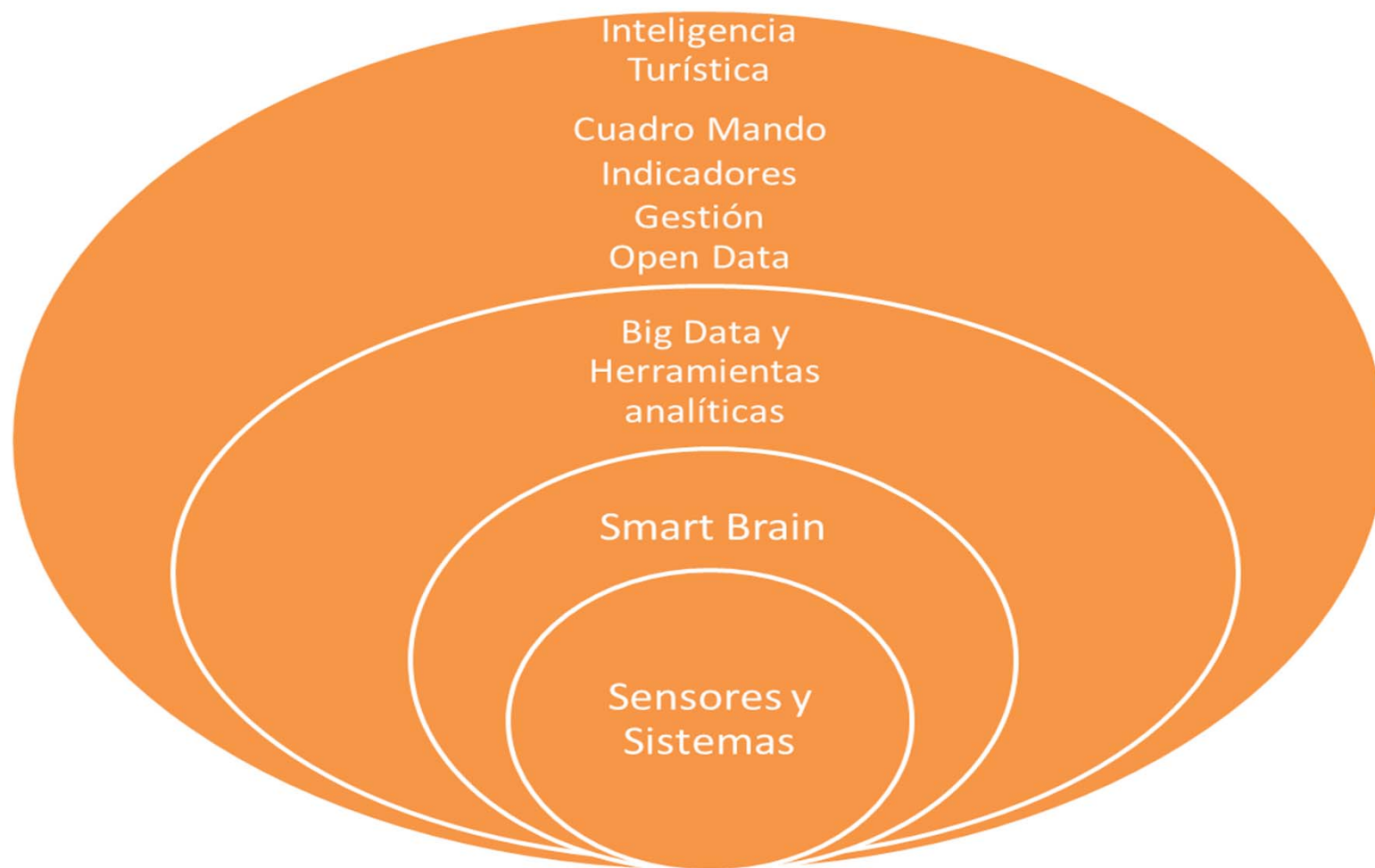
#RETO2018 | Claves

Elementos claves deben ser la **base** sobre la cual se construyan los *destinos turísticos inteligentes* (DTI)

-  Destino líder con proyección internacional.
-  Sostenible económica, social y medioambientalmente.
-  Destinos rentables económicamente.
-  Eficiente en su modelo empresarial.
-  Excelente en el talento.
-  Inmerso en la era digital.
-  Colaborativo entre el sector público, privado y resto de agentes sociales y organizaciones que forman parte del sector.



#RETO2018 | Gobernanza



Benidorm

#RETO2018 | Gobernanza



- Determinar las necesidades para implementar la norma de DTI.

- Incorporación de un ente gestor del DTI.

- Creación de un Plan Director con la hoja de ruta del Plan Operativo.

- Trasladar la información de la fase I, para la realización por parte de Segittur de un análisis, diagnóstico y recomendaciones.

- Recogida de documentación

- Segittur realiza un informe y unas conclusiones.

- Implementar los procesos para la gestión de un DTI.

- Gobernanza – Innovación – Tecnología – Sostenibilidad – Accesibilidad

- Establecer los procedimientos y registrar para preparar a Benidorm para cumplir la Norma UNE 178501

- Dotar a Benidorm con la Certificación DTI, el 1er destino turístico certificado.

- Solicitar y pasar la auditoria a la entidad certificadora correspondiente.



#BENIDORM DTI | HITOS

- B** Forma parte de la RECI (Red Española de Ciudades Inteligentes)
- B** Participa activamente en las normas de gestión del DTI UNE 178501 y de indicadores UNE 178502, a través del comité de normalización CTN 178
- B** Única ciudad certificada por su sistema de Inteligencia Turística según norma UNE 166006-Sistema de Vigilancia e Inteligencia




Benidorm

#BENIDORM DTI | HITOS

- 1 de 4 ciudades testadas con la Norma 178501 de Sistema de Gestión de DTI
- Expertos con el MINETAD en la incorporación de la inteligencia turística y las funciones requeridas para una Plataforma DTI en ITU (Unión Internacional de Tecnologías)



 INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION		SG20-C-0385
TELECOMMUNICATION STANDARDIZATION SECTOR		SG 20
STUDY PERIOD 2017-2020		Original: English
Question(s): Q 4/20		Cairo, Egypt 6-16 May 2018
CONTRIBUTION		
Source:	Spain	
Title:	Proposal to advance current work item Y.STD "Functional Architecture for Management to Smart Tourist Destinations"	
Purpose:	Proposal	
Contact:	Jesus Cañadas Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital (SESIAD) Spain	Tel: +34913462330 E-mail: jcanadas@minetad.es
Contact:	Celia Romero Ayuntamiento de Benidorm Spain	Tel.+34 647931478 E-mail: celiar@inteligenciaturistica.com



#BENIDORMDTI | HITOS

- Primer municipio adherido al Laboratorio Virtual de Interoperabilidad nuevo grupo de trabajo CTN (Comité Técnico de Normalización)
- Benidorm lidera con Palma de Mallorca la estrategia de DTI en la RECI (Red de Ciudades Inteligentes)

LÍNEAS DE ACCIÓN #DTI, RECI 2018



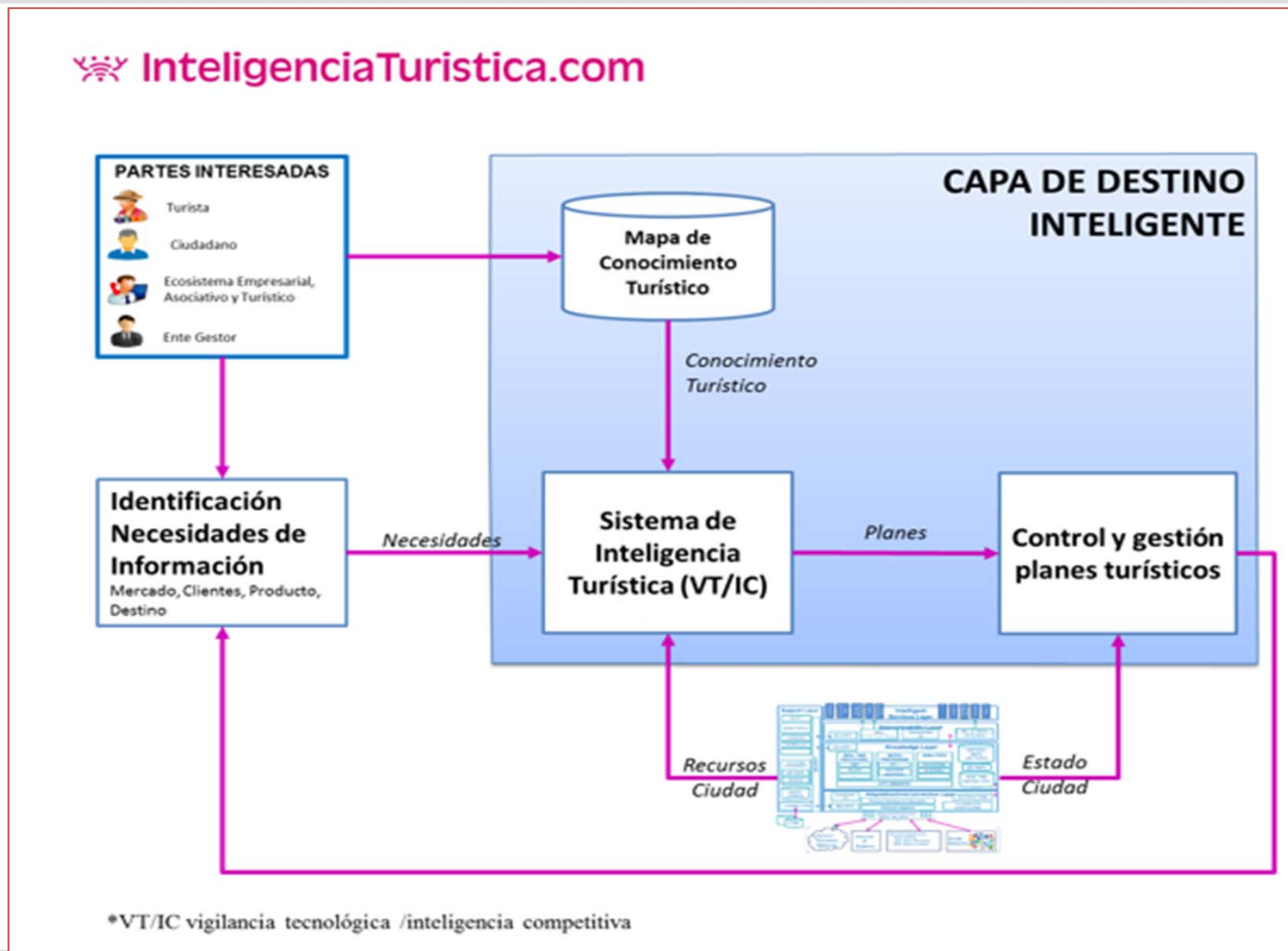
ESTABLECER UN NUCLEO FUERTE DE TRABAJO

- Nuevas herramientas de gestión GT, nuevas ciudades incorporadas .
- Retomar contactos y participantes activos en el grupo Smart Destination
- Invitar a Benidorm para la co-dirección del grupo



Benidorm

#RETO2018 | EJEMPLOS DE INNOVACION Y TECNOLOGIA



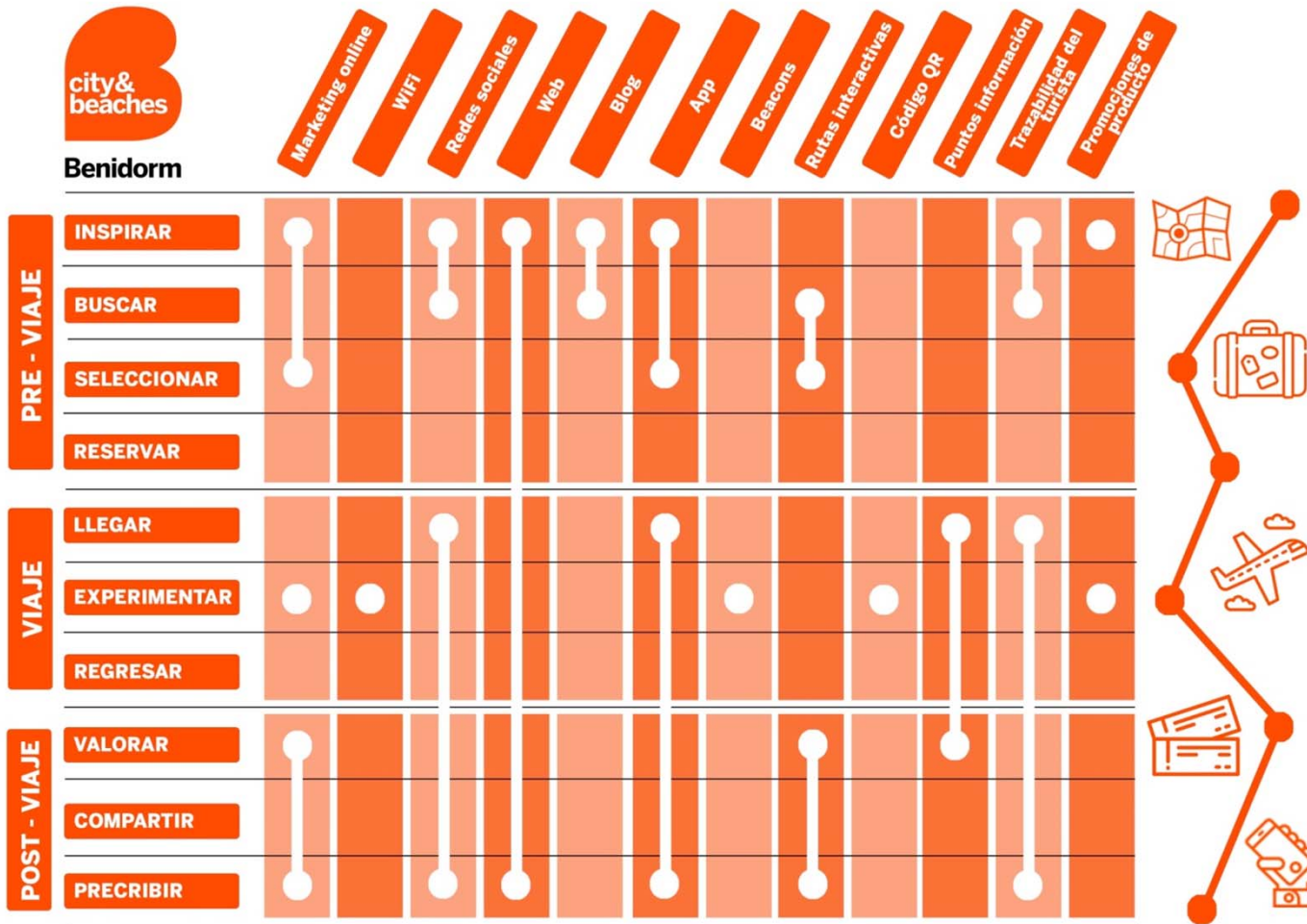
*VT/IC vigilancia tecnológica /inteligencia competitiva



Benidorm

#RETO2018 | EJEMPLOS DE INNOVACION Y TECNOLOGIA

CICLO DEL VIAJE



DEPARTAMENTO BIG DATA | VISIT BENIDORM



SMART DATA | Lo que no se mide, no se puede gestionar



SMART DATA | FUENTES DE DATOS

Visit Benidorm



tripadvisor®



Booking.com



Benidorm

SMART DATA | HERRAMIENTAS

[Nueva fuente](#)
[Share+](#)
[Estadísticas](#)

- Nuevas entradas (839)
- Destacadas (132)
- Favoritas (1)
- Bandeja de entrada (0)
- Puntos Destino Turistico Competencia (423)
- Running (332)**
- PIT4 Film Office (84)

Running 332

- 9m RSS de Real Fed... ☆ Júlia Tákacs: Los 50 kms marcha, más que un deporte son una ciencia
- 9m RSS de Real Fed... ☆ José Antonio Quintana: "Lo mejor está por llegar"
- 11h MADRID EDP Ro... ☆ Recuerdos que se cruzan por el camino. #DiaDeLaComunidadDeMadrid #EdpRNRMadrid
- 11h La Bolsa del Corr... ☆ Mejores marcas de ropa para ciclismo (Ranking Top 10)
- 14h La Bolsa del Corr... ☆ Dieta quemagrasa: la más buscada antes del verano
- 21h Búsqueda Europa... ☆ COMUNICADO: The Stars Group Brands Announce Biggest Prize in Online Sports Betting With Stars £100 Million Challenge
- 1d RSS de Real Fed... ☆ Álvaro Martín: "En Telepass usó al equipo español de 20 en el podio"
- 1d RSS de Real Fed... ☆ Los éxitos espa
- 1d Búsqueda: "Bing ... ☆ No hay podido qu
- 1d La Bolsa del Corr... ☆ ¡Ya está aquí el
- 1d MADRID EDP Ro... ☆ Hoy #1deMayo c
- 1d La Bolsa del Corr... ☆ La obsesión de
- 2d La Bolsa del Corr... ☆ ¿Puedes ser au
- 2d RSS de Real Fed... ☆ España, a manti
- 2d RSS de Real Fed... ☆ Real Sociedad y
- 2d Búsqueda: "Bing ... ☆ Más de 300 cicli
- 2d Noticias de Marat... ☆ Registrations ar
- 2d La Bolsa del Corr... ☆ Diseñan una an

Default dashboard

[Configurar](#)
[Ordenar widgets](#)

Numero de fuentes 75	Alertas por leer 839	Publicaciones 0
Fuentes caídas 2	Filtros totales / inactivos 3 / 0	Fuentes procesadas por minuto (últimos 25 minutos) 35.12



Fuentes con cero publicaciones

Id	Source	Items	Alertas semana	Alert
62650	Búsqueda: "Bing España" "Maraton and Mar	52	202	2
62695	Twitter Calvia	175	94	1
62720	Twitter Salou	138	38	5
61543	Cine & Casting Fuerteventura	99	28	4
62868	Visit Salou	63	19	3
61517	Nuevos rodajes Andalucía	95	16	2
62722	Torremolinos	41	16	2
61612	cinelanzarote - Twitter	53	14	2
62729	La Bolsa del Corredor	43	13	2

Listado de fuentes mas antiguas

Name	Type	Date
Nuevas series	webarea	2018-03-21 10:30:58
Nuevos films	webarea	2018-03-21 10:31:40
peñiscola - Twitter	twitter	2018-03-21 10:33:59
Facebook	facebook	2018-03-21 10:36:05
Rodajes	webarea	2018-03-21 10:38:10
rodaje OR OR OR cine OR OR OR festival	twitter	2018-03-21 10:43:56
Noticias - Gran Canaria Film Commission	rss	2018-03-21 10:46:12
Producciones	webarea	2018-03-21 10:47:43
pelicula OR OR OR rodaje OR OR OR cine	twitter	2018-03-21 10:49:36
Noticias Islas Canarias Film Commission	webarea	2018-03-21 10:53:20

VISIT BENIDORM ANALYTICS |

Visit Benidorm 
Escritorio - Información general


ESTADÍSTICAS GENERALES

Información General

FAQ

REDES SOCIALES

Facebook

Instagram

Twitter

Pinterest

Youtube

OTROS CANALES

Web Google Analytics

Blog Wordpress

Wikiloc


BÚSQUEDAS

Facebook


Semantica

OTRAS CUENTAS


Gestión cuentas




46.543
FACEBOOK: LIKE



15.060
INSTAGRAM FOLLOWERS




9.888
TWITTER FOLLOWERS



964.880
VISITAS PÁGINA WEB (2017)

Últimos Post publicados en Facebook

Good morning #Benilovers Fall in love with nature. Fall in love with Benidorm? #visitBenid...




29-05 07:46:56 Ricardo Londoño Velez photo

	Total	%	Orgánico	Viral	Pagado
	195	0,4%	195	0	0
	170	0,4%	170	0	0

4 0 0

Sun, beach and peace... Benidorm has everything! #Golf #visitBenidorm 🌞🌊...




28-05 09:00:01 Ricardo Londoño Velez photo

	Total	%	Orgánico	Viral	Pagado
	4058	8,7%	4058	274	0

Últimos post publicados Instagram


Good morning #Benilovers Fall in love with nature. Fall in love with Benidorm? #visitBenid...



29-05 07:42:16 IMAGE

	Total	%	Orgánico	Viral	Pagado
	444	3,2%	356	40	2

Good Morning Benilovers, today we have an amazing view of the "Balcón del Mediterráneo"?



28-05 07:36:16 IMAGE

	Total	%	Orgánico	Viral	Pagado
	4475	32,0%	3274	280	2

Últimos tweets publicados

Good morning #Benilovers Fall in love with nature. Fall in love with Benidorm ❤️ #visitBenidorm Buenos días Benilover... <https://t.co/6wJAerH39a> Good morning #Benilovers Fall in love with nature. Fall in love with Benido

29-05-2018 07:54:53 visitbenidorm

Retiws: 1 Me gusta: 2

Good Morning Benilovers, today we have an amazing view of the "Balcón del Mediterráneo" 🌞 . Buenos días #Benilovers... <https://t.co/9uDzppRi0W> Good Morning Benilovers, today we have an amazing view of the "Balcón del


28-05-2018 09:24:51 visitbenidorm

Retiws: 2 Me gusta: 20

RT @WCT_CB_Benidorm: ENG: After the neutralized pass by Benidorm... we'll start the climb to Finestrat. Full nature in a few minutes. @vis...RT @WCT_CB_Benidorm: ENG: After the neutralized pass by Benidorm... we'll s

28-05-2018 07:57:15 visitbenidorm

Retiws: 2 Me gusta: 0



Benidorm

MEDICION | HERRAMIENTAS

BRAND MANIC

Resultados en la campaña



Resultados de los posts



Top 5 influencers por engagement

Ratio Engagement **Engagement**

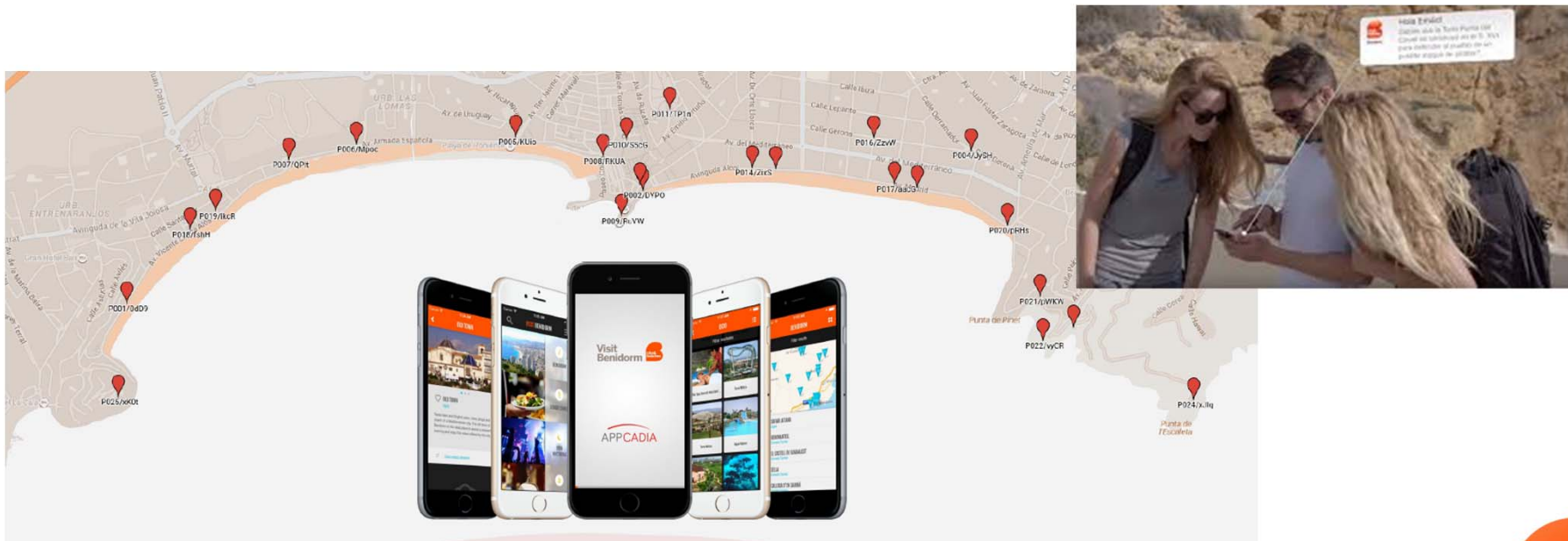


Benidorm

PROYECTO BEACONS | APP VISIT BENIDORM

Mediante la ubicación estratégica de balizas bluetooth (Beacons) y sin conexión Geofences, la aplicación VisitBenidorm se integra con el entorno.

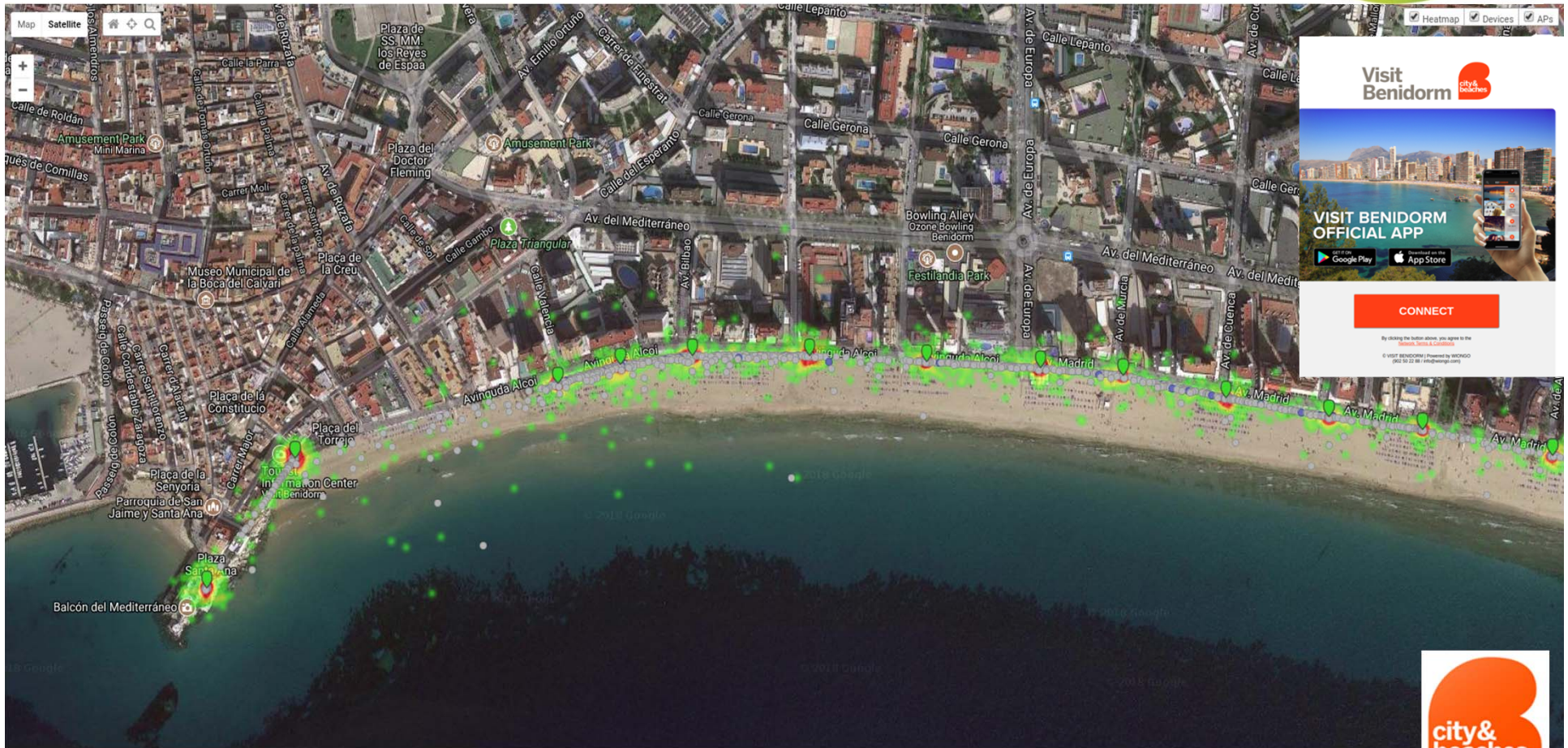
Tanto en interiores como en exteriores, la recepción de mensajes estratégicos en tiempo real hace llegar a los usuarios la información más relevante relacionada con su contexto inmediato.



Benidorm

#RETO2018 | EJEMPLOS DE INNOVACION Y TECNOLOGIA

SMART WIFI



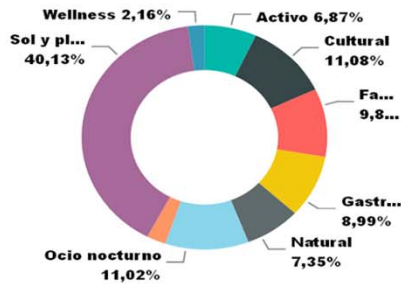
SMART DATA | HERRAMIENTAS



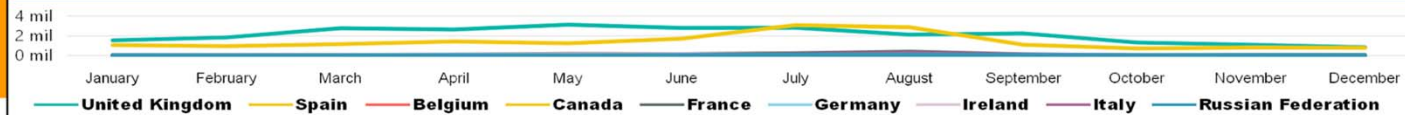
MABRIAN
FULLCYCLE TRAVEL ANALYTICS

Benidorm

MENCIONES POR PRODUCTOS



MENCIONES DEL DESTINO POR NACIONALIDAD



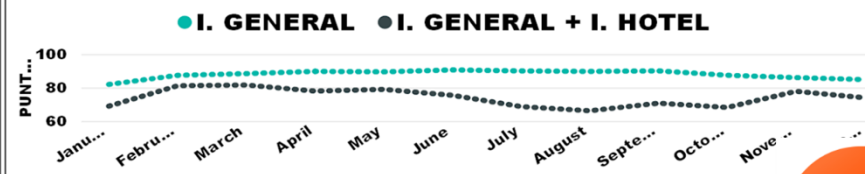
ÍNDICES DEL DESTINO



ÍNDICES DESTINO POR NACIONALIDAD

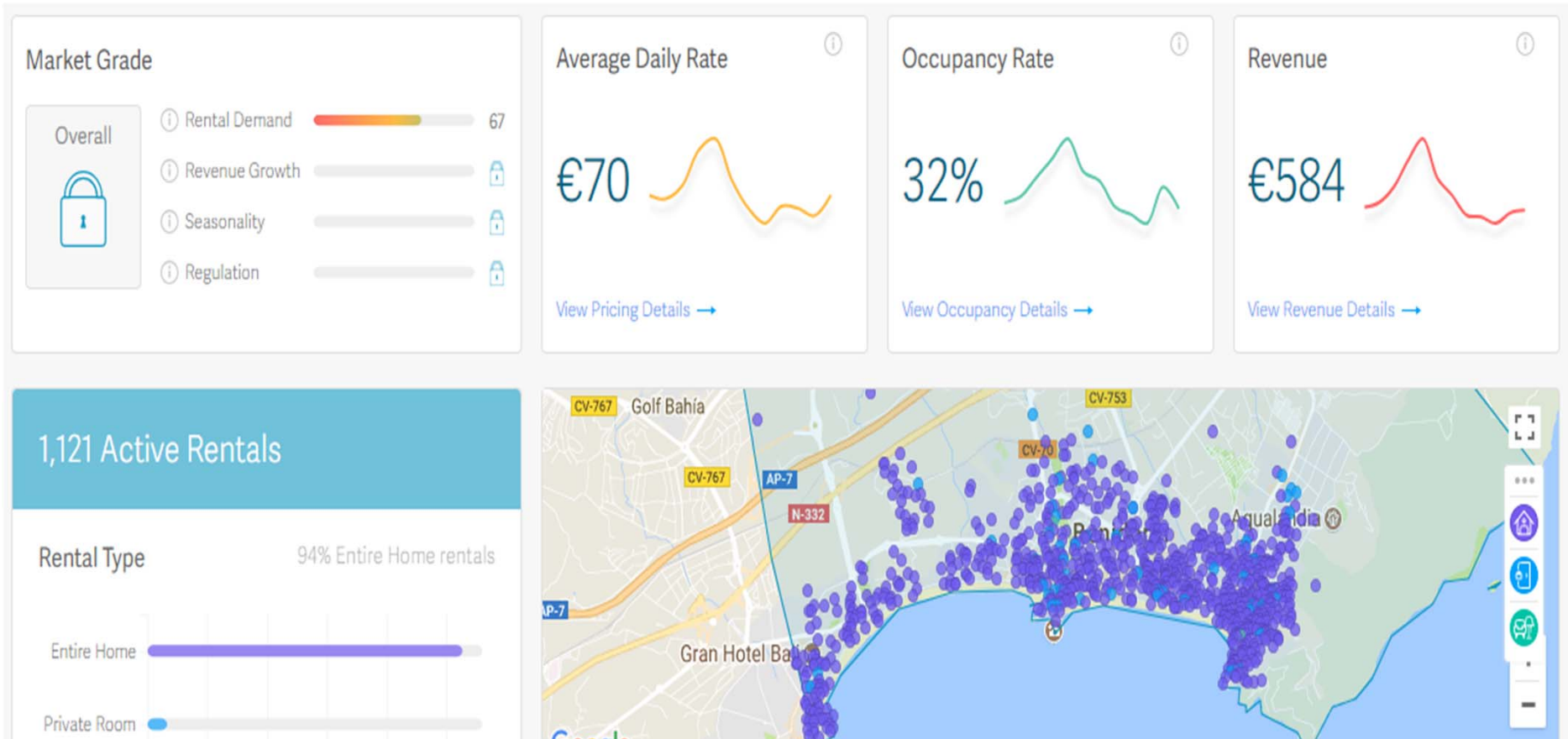
	U. Kingdom	Spain	Belgium	Canada	France	Germany	Ireland	Italy	Russian Federation
GENERAL	76	65	70	76	86	86	86		
I, CLIMA	92	88	79	82	92	78	91	87	95
I, PRODUCTO	70	74	93	83	77	87	85	91	66
I, SEGURIDAD	94	94	95	93	92	97	96	95	100

ÍNDICE GENERAL E ÍNDICE GENERAL MÁS ÍNDICE HOTELERO

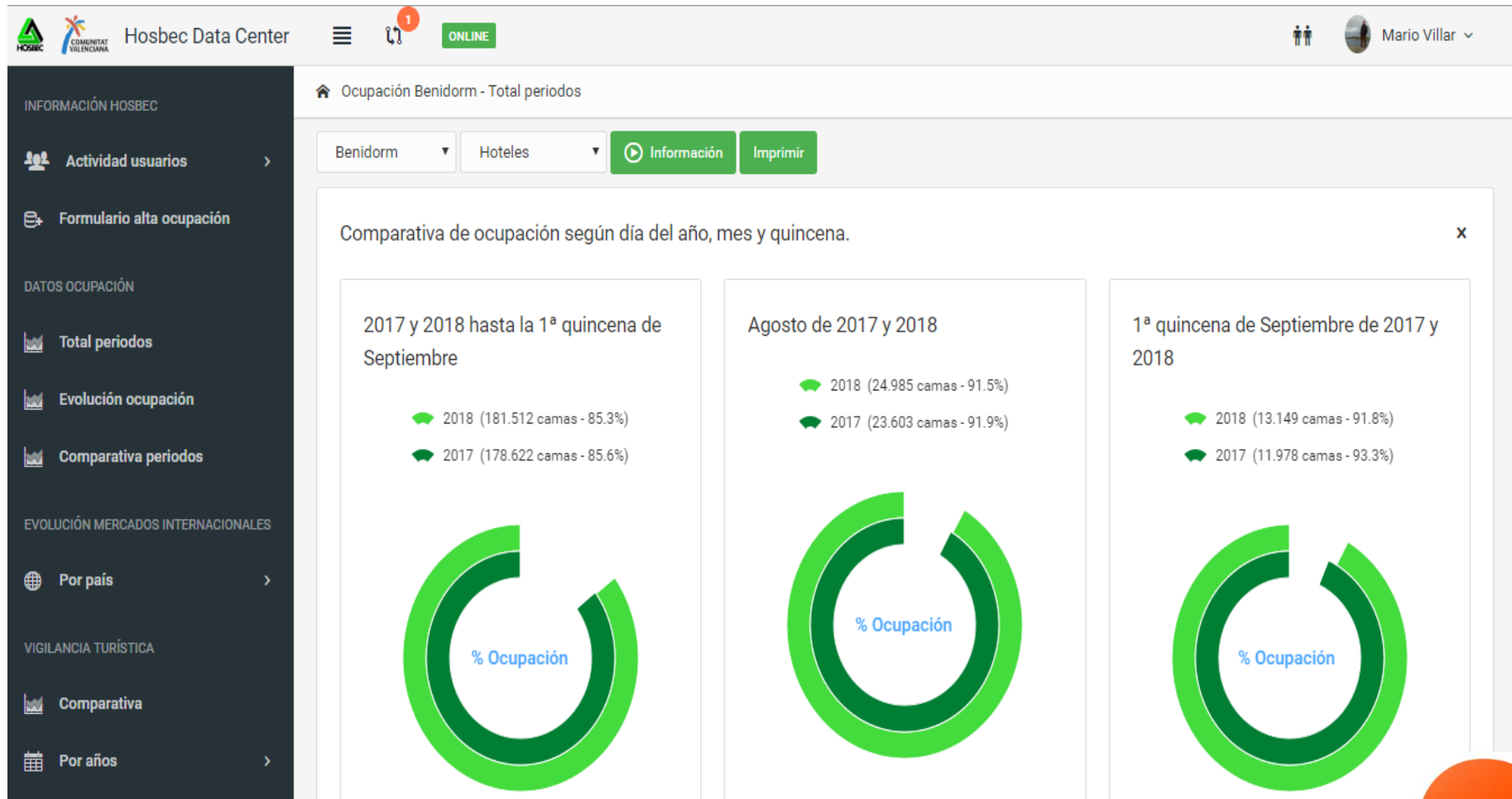


Benidorm

SMART DATA | HERRAMIENTAS



HOSBEC DATA CENTER |



MODELO DTI | BENIDORM



La Tecnología al servicio del ser humano y su hábitat. Geolocalización, Realidad Aumentada, dispositivos Vestibles, Big Data, Apps, Sensores, Balizas y miles de herramientas y utilidades que aumentan la interacción de nuestros visitantes, fomentan el empleo, la innovación, el Desarrollo y mejoran nuestra calidad de vida y la de nuestro entorno. Está aquí, es real, ¿a qué esperamos?

El Destino Turístico del Futuro

Con tecnologías de hoy

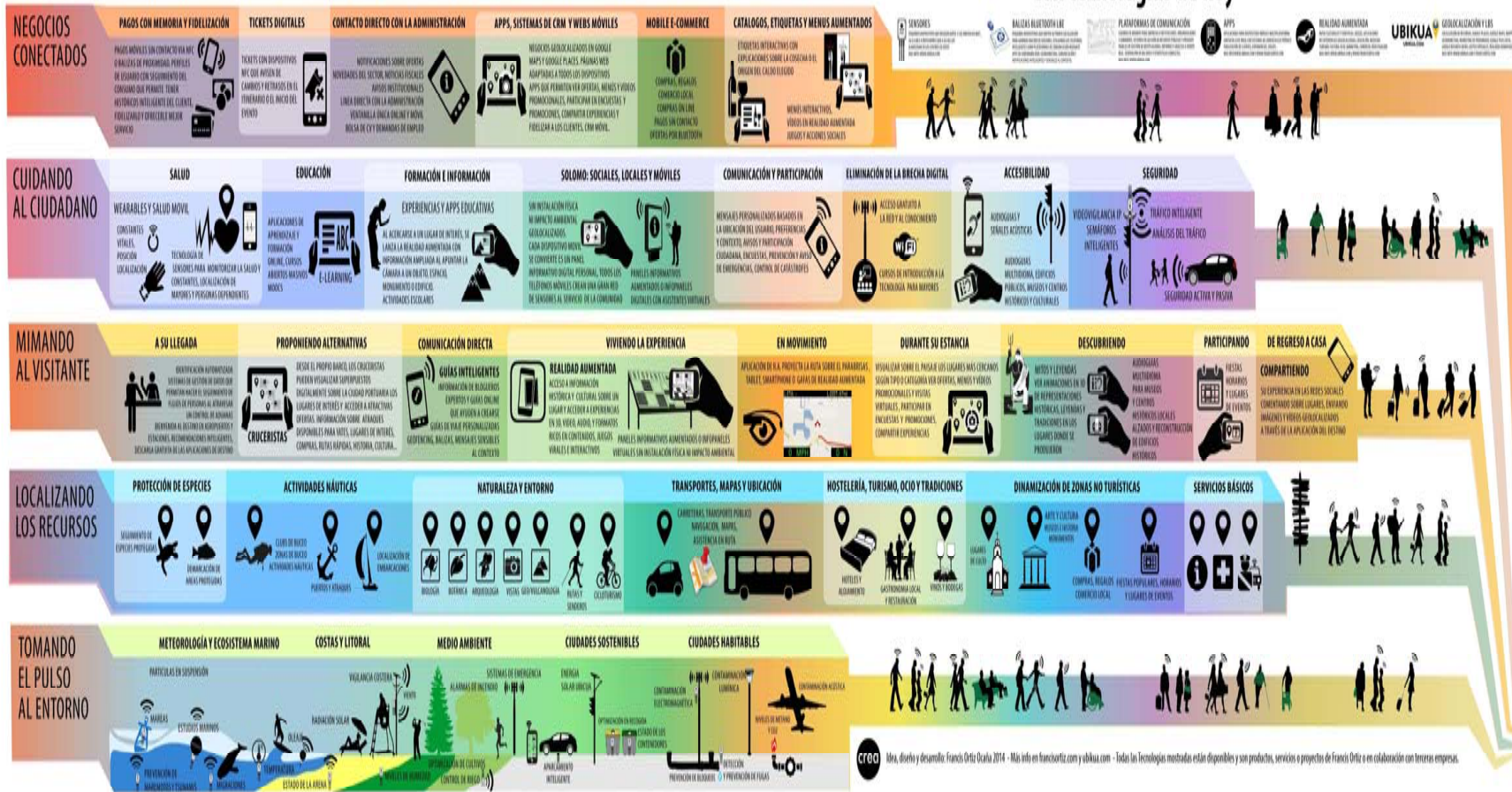
DECISIONES INTELIGENTES

ANÁLISIS

MONITORIZACIÓN

BIG DATA

DATA CENTERS



Maq, diseño y desarrollo: Francis Ortiz Ocaña 2014 - Más info en francisortiz.com o ubikua.com - Todas las tecnologías mostradas están disponibles y son productos, servicios o proyectos de Francis Ortiz o en colaboración con terceros empresas.



MUCHAS GRACIAS | @VISITBENIDORM



[fb.com/visitbenidorm](https://www.facebook.com/visitbenidorm)



[@visitbenidorm](https://twitter.com/visitbenidorm)



[@visitbenidorm](https://www.instagram.com/visitbenidorm)



[youtube.com/lifeinbenidorm](https://www.youtube.com/lifeinbenidorm)



[lifeinbenidorm.com](https://www.lifeinbenidorm.com)