

Facultad de Humanidades y Comunicación

Planes de mejora anuales de las titulaciones

Curso 2022-23



Dichos planes de mejora aparecen incluidos en los *Autoinformes anuales de Seguimiento* de las Titulaciones, que son elaborados por las Comisiones de Titulación y aprobados en las correspondientes Juntas de Facultad/Centro.

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	Página: 1

PROGRAMAS DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES

Seguimiento anual de las titulaciones

MODELO PLAN DE MEJORA

(Edición UBU JUNIO 2022)

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 11: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DE GRADO EN DISEÑO DE VIDEOJUEGOS	Página: 1

PROGRAMAS DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES

Seguimiento anual de las titulaciones

MODELO PLAN DE MEJORA

(Edición UBU JUNIO 2021)

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 11: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN DISEÑO DE VIDEOJUEGOS	Página: 2

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	GRADO UNIVERSITARIO EN DISEÑO DE VIDEOJUEGOS
CURSO ACADÉMICO	2020-2021
CENTRO RESPONSABLE	FACULTAD HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN
WEB DEL TÍTULO	https://www.ubu.es/grado-en-diseno-de-videojuegos
WEB DEL CENTRO	https://www.ubu.es/facultad-de-humanidades-y-comunicacion

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO:	INFORME FAVORABLE:
Fátima Gil Gascón Coordinador/a del Título. Comisión de Título.	Vicerrectorado con competencias en Calidad. Unidad Técnica de Calidad.	Junta de Centro.	Comisión de Garantía de Calidad de la UBU.
Fecha: 22 diciembre 2022	Fecha:31.01.23	Fecha: 16.02.23	Fecha: 20.04.23

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 12: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN DISEÑO DE VIDEOJUEGOS	Página: 22

PLAN DE MEJORA

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Aumentar el número de profesores a tiempo completo en la titulación.		✘	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
<p>A pesar de las innegables dificultades de encontrar profesorado de una materia que se está empezando a implantar como estudios universitarios se está intentando, a través de la vinculación de profesores a tiempo completo en las materias y a través de la convocatoria de plazas, solventar el problema de la falta de docentes estables.</p>			
IMPACTO			
<p>La contratación y vinculación permanente del profesorado tendrá un impacto fundamental en la implantación del título. Tanto en la docencia como en la investigación de los videojuegos.</p>			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
IMPACTO			

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN DISEÑO DE VIDEOJUEGOS</p>	<p>Página: 23</p>

Propuesta de Nuevas Acciones de Mejora

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 12: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN DISEÑO DE VIDEOJUEGOS</p>	<p>Página: 24</p>

PLAN DE MEJORA: propuesta de nuevas acciones de mejora durante los años evaluados y que se han detectado en el autoinforme.

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
Mejora 1. Elaborar tablas de reconocimiento de créditos	Que la información sea fácil y asequible para alumnos y secretarí	DIM I. Criterio 1. Sub criterio 1.2	Realizar tablas de reconocimiento de crédito y publicarlas en la Web del título.	Coordinación del título Secretaría de Alumnos	Revisión anual por parte de los/as publicadores/as	Anual
Mejora 2. Completar, revisar y actualizar la información de la página web	Que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.1	Seguir revisando la página para que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	Coordinación del título Secretaría de Alumnos Secretaría de Dirección Dirección del Centro	Revisión en cada cuatrimestral por parte de los/as publicadores/as	Anual
Mejora 3. Seguir trabajando en la recogida de información de los grupos de interés	Recabar información de PAS y empleadores/as. Recoger información sobre orientación al alumnado	DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.2	Ampliar las encuestas de satisfacción al personal PAS, a empleadores/as y alumnado.	Unidad Técnica de Calidad Vicerrectorado con competencias	Elaboración de encuestas	Anual
Mejora 4. Incrementar el número de profesores con perfil académico	Aumentar el profesorado con un perfil académicos e investigador	DIM I. Criterio 3. Sub criterio 3.1	Solicitar la contratación de docentes a tiempo completo.	Coordinación del título Dirección del área	Solicitud de figuras docentes estables	Anual

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 12: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN DISEÑO DE VIDEOJUEGOS	Página: 25

	afín al título. Principalmente tiempos completos.			Vicerrectorado de Profesorado		
Mejora 5. Seguir trabajando en la especialización del profesorado	Facilitar formación, experiencias de innovación docente, movilidad, adecuación al título, así como estimular la participación en el programa Docencia.	DIM III. Criterio 4. Sub criterio 4.1	Seguir trabajando en la mejora del profesorado en forma de tiempo disponible, acceso a cursos, financiación de estancias, etc. Impulsar el perfil específico y especializado en nuevas contrataciones.	Vicerrectorado de profesorado Vicerrectorado de investigación IFIE Relaciones Internacionales	Número de profesorado que participa en Docencia, que realiza programas de movilidad y actuaciones de innovación docente y que participa en cursos de especialización.	Anual
Mejora 6. Informar de forma más exhaustiva a los futuros alumnos/as de la diversidad de materias que se imparten.	Facilitar información veraz y realista a los estudiantes sobre la materia que se va a impartir.	DIM III. Criterio 4. Sub criterio 4.2	Jornadas de puertas abiertas, consultas individuales, tutorías grupales e individuales...	Coordinación del título	Encuestas docentes, tasas de abandono.	Semestral
Mejora 7. Mejorar el sistema de registro de quejas y reclamaciones	Detallar el procedimiento y actualizada y protocolizar el seguimiento de los registros tramitados.	DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.3	Mejorar la página en el apartado ya existente y elaborar una base de datos con los registros tramitados.	Coordinación del título Dirección de centro	Revisión y análisis por parte de la coordinación y de la dirección del centro	Semestral

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 12: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 1

PROGRAMAS DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES

Seguimiento anual de las titulaciones

MODELO PLAN DE MEJORA

(Edición UBU JUNIO 2022)

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 2

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA
CURSO ACADÉMICO	2021-2022
CENTRO RESPONSABLE	FACULTAD DE HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN
WEB DEL TÍTULO	https://www.ubu.es/grado-en-espanol-lengua-y-literatura https://www.ubu.es/grado-oficial-online-en-espanol-lengua-y-literatura
WEB DEL CENTRO	https://www.ubu.es/facultad-de-humanidades-y-comunicacion

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO:	INFORME FAVORABLE:
Coordinador/a del Título. Comisión de Título.	Vicerrectorado con competencias en Calidad. Unidad Técnica de Calidad.	Junta de Centro.	Comisión de Garantía de Calidad de la UBU.
Fecha: 09.01.2023	Fecha:31.01.23	Fecha: 16.02.23	Fecha:20.04.23

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 34

PLAN DE MEJORA

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Deber de respetar el número de plazas verificadas en cada una de las modalidades, presencial y online (20 y 100, respectivamente)		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Ya para el curso 2022/23 se ha tenido cuidado para no exceder el número previsto en la memoria, de manera que se han ido sacando las listas de admisión teniendo en cuenta las plazas disponibles en cada momento de una manera más cuidadosa y ajustada. Para el curso 2023/24 se ha propuesto diferenciar entre la admisión online y presencial, distinción que puede facilitar la aplicación de medidas concretas en cada caso.			
IMPACTO			
La matrícula ha estado en todo momento ajustada a los límites propuestos.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Garantías para que los estudiantes adquieran en la doble titulación existente con el Grado de Historia y Patrimonio las competencias y los conocimientos descritos en la Memoria.			X
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Puede comprobarse consultando las páginas web del Grado online y presencial: https://www.ubu.es/grados/grados-de-artes-y-humanidades/imparticion-simultanea-del-grado-en-historia-y-patrimonio-y-del-grado-en-espanol-lengua-y-literatura y en: https://www.ubu.es/sites/default/files/portal_page/files/propuesta_imparticion_conjunta_esp-hyp.pdf .			
IMPACTO			
No se ofrece una doble titulación, sino una simultaneidad de estudios, por la que el alumnado puede aprovechar las ventajas administrativas de cursar ambos grados en la misma facultad. Las competencias y conocimientos adquiridos son los que se describen en cada una de las memorias de los dos títulos (Grado en Historia y Patrimonio y del Grado en Español: Lengua y Literatura) y su adquisición está asegurada en el caso de los estudiantes que opten por esta simultaneidad de estudios. El Grado en Español y el Grado en Historia y Patrimonio son dos títulos de la misma rama del conocimiento, por lo que, de acuerdo con la Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos (acuerdo, de 31 de marzo de 2009, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Burgos, BOCYL núm. 75, de 22 de abril de 2009, modificada en noviembre de 2014), cualquier estudiante tiene derecho a que se le reconozcan las asignaturas básicas superadas en uno de los dos grados cuando cursa el otro.			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 35

Existen unas tablas de reconocimientos que ayudan a simultanear los estudios del Grado en Historia y Patrimonio y el Grado en Español. Para elaborar esta propuesta se tuvieron en consideración las normas sobre reconocimiento de créditos contenidas en el R.D. 1393/2007, de 29 de octubre, por la que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, así como la Normativa de Reconocimiento y Transferencia de créditos en títulos oficiales de la Universidad de Burgos, de fecha 31 de marzo de 2009, y las tablas de reconocimiento de créditos aprobadas por la Comisión de Transferencia y Reconocimiento de Créditos de la Facultad de Humanidades y Comunicación.

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Aumento de la contratación de profesorado a tiempo completo		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Desde el Vicerrectorado de Profesorado ya se están tomando las medidas para mejorar la proporción de profesorado a tiempo completo.			
IMPACTO			
En implantación.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Implantación de acciones de mejora para incrementar el porcentaje de participación de los estudiantes en las encuestas.		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
La evolución es negativa: en el curso 2021-2022 la tasa es la más baja de los 6 cursos analizados (39,4%). Probablemente este dato está influido por la baja participación del alumnado presencial, al que se le ofrecieron las encuestas en formato virtual (por razones relacionadas con la pandemia), sistema con el que no está tan familiarizado.			
En el curso 2022-2023 se ha recuperado el formato presencial de las encuestas en la modalidad presencial, tras dos cursos en el que se llevaron a cabo por procedimientos virtuales similares a los que se aplican en la modalidad online.			
Por otro lado, durante el proceso de cumplimentación de las encuestas online se han realizado los envíos en fechas particularizadas para cada unidad de análisis (docente-asignatura), y además se ha proporcionado a cada docente la información sobre el periodo de duración de las encuestas, de manera que pudiera informar y motivar a sus estudiantes para que participasen.			
IMPACTO			
En implantación.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Establecimiento de un sistema para recoger la opinión de los empleadores.		X	

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 36

JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN		
<p>La Universidad de Burgos tiene definido desde noviembre de 2019 el procedimiento para la recogida de percepción de los potenciales empleadores, con una encuesta específica que permita establecer la visión de los potenciales empleadores de la titulación, así como una ficha de indicadores y una ficha del proceso, tal y como se recoge en la web: https://www.ubu.es/unidad-tecnica-de-calidad/gestion-de-encuestas-y-estudios-estadisticos/encuestas-y-estudios/encuestas-y-estudios-soporte-del-sistema-de-garantia-interna-de-calidad-sgic/empleadores.</p> <p>El proceso comenzó con dos años de fase piloto con significación a nivel de Centro y Universidad (2014/15 y 2016/17), para ampliar su significación a nivel de título durante los cursos 2018/19 y 2020/21.</p>		
IMPACTO		
Ya se cuenta con información fidedigna por parte de los empleadores.		

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Definición de un procedimiento de revisión y actualización del SGIC.		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
<p>La Universidad de Burgos está trabajando para certificar el SGIC en todos sus centros al igual que ya se hizo con la Facultad de Ciencias en 2019, y en el marco del Programa Elenchos de Acucyl.</p> <p>El nuevo SGIC va a permitir la actualización del Manual de Calidad y de todos los procesos y procedimientos, tanto de Centro como de Título. Contará con un procedimiento de revisión, análisis y mejora. El propio Manual de Calidad establecerá cómo proceder para la revisión y actualización del SGIC.</p>			
IMPACTO			
En implantación.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Recomendación de establecer metas a los indicadores de los procedimientos para poder realizar su correcto análisis y toma de decisiones.			X
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Se está preparando una planificación de la revisión de los indicadores de los procedimientos y se estudiará el establecimiento de metas.			
IMPACTO			
Sin implantar.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 37

Recomendación de revisar la correspondencia entre la propuesta de mejora-objetivo-acciones-indicadores de consecución, de modo que se asegure que las acciones ayuden a cumplir el objetivo establecido.			X
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Se revisará el modelo de plan de mejora del autoinforme de manera que las acciones propuestas estén claramente definidas para cumplir el objetivo establecido.			
IMPACTO			
Sin implantar.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Recomendación de implantar las medidas oportunas para dar respuesta a las condiciones y recomendaciones que se han formulado en el programa Docentia con respecto a la evaluación de la actividad docente.	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
El procedimiento de la evaluación de la actividad docente se encuentra actualmente renovado en su certificación bajo un nuevo marco DOCENTIA 2021, tal y como figura en la web de ACSUCYL, y con vigencia para los dos próximos cursos. La renovación de la certificación y su extensión a los próximos 5 años está condicionada al cumplimiento de las condiciones recogidas en el nuevo documento marco del PROGRAMA DOCENTIA (2021).			
Con esto, la Universidad de Burgos aprueba un plan de mejora con impacto inicial de 2021-2023 y posterior de 2021-2025 que incluye un total de 11 objetivos de mejora que despliegan 27 acciones de mejora y que en la actualidad se encuentra en proceso de despliegue, coordinado por el Vicerrectorado de Personal Docente e Investigación, la Unidad Técnica de Calidad y el Instituto de Formación e Innovación Educativa.			
IMPACTO			
Mejora del proceso Docentia.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Recomendación de establecer acciones para fomentar la movilidad de los estudiantes en modalidad virtual.			X
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Puede comprobarse consultando las páginas web del Grado online y presencial: https://www.ubu.es/becas-de-movilidad			
IMPACTO			
El perfil del estudiante online difiere del presencial en aspectos que son precisamente la razón por la que eligen esta modalidad de estudios: sus cargas familiares y laborales les impiden cursar la carrera de manera presencial, por lo que cursarla presencialmente en el extranjero aún les resulta más complicado. Tampoco tienen las mismas necesidades, porque suelen tener trayectorias vitales con más recorrido (entre otras cosas por sus edades más avanzadas), incluyendo una experiencia nacional e internacional mucho más rica. En todo caso, sin duda se continuará fomentando la movilidad: se les ofrecerá más información			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 38

para que conozcan mejor las posibilidades que tienen a su alcance.

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Recomendación de fomentar la ampliación de convenios de colaboración para mejorar la oferta de intercambios.			X
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Puede comprobarse consultando las páginas web del Grado online y presencial: https://www.ubu.es/servicio-de-relaciones-internacionales/informacion-general/convenios-de-cooperacion-y-erasmus/listado-de-acuerdos-erasmus-activos/listado-de-acuerdos-erasmus-activos			
IMPACTO			
Se seguirá fomentando, si bien la oferta actual de intercambios es bastante amplia, ya que contamos con más de 30 acuerdos.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Recomendación de prever cursos específicos para los estudiantes asiáticos de movilidad, ya que suelen tener un bajo nivel de LE, por lo que la inserción en el aula no suele ser fácil.			X
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Pueden comprobarse estos datos en https://www.ubu.es/centro-internacional-del-espanol/cursos-de-espanol .			
IMPACTO			
Existen ya cursos de lengua para extranjeros en los que se incorpora a los estudiantes asiáticos para que mejoren su nivel antes de comenzar las clases y también durante el curso. En el Centro Internacional del Español de la Universidad de Burgos se ofrecen cursos en dos modalidades: una intensiva, que consiste en 40 horas de clase los 15 días previos al inicio del semestre; y otra a lo largo del semestre, que consiste en 50 horas en clases que tienen lugar 2 días a la semana.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Recomendación de establecer acciones para promover la movilidad del profesorado, ya que la modalidad online favorece en gran medida dicha movilidad.			X
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Puede comprobarse consultando las páginas web del Grado online y presencial.			
IMPACTO			
La Universidad de Burgos ya ofrece algunas posibilidades, como se puede ver en: https://www.ubu.es/servicio-de-relaciones-			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 39

[internacionales/paspedi-internacional](#) (desde el servicio de relaciones internacionales, responsable de la gestión de la movilidad, se aportan resultados globales). Se trata de una serie de opciones dentro del programa Erasmus a las que puede acogerse el profesorado. Por otro lado, estas estancias ya están reconocidas en el programa DOCENTIA o como formación. También desde el Servicio de Gestión de la Investigación se ofrecen ayudas, como se recoge en: <https://www.ubu.es/servicio-de-gestion-de-la-investigacion/personal-investigador/movilidad-investigacion>, aparte de las ayudas para la intervención en congresos, que pueden verse en: <https://www.ubu.es/te-interesa/ayudas-para-intervenciones-en-congresos-y-otras-reuniones-cientificas-2022>.

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
A partir de las recomendaciones planteadas en la primera renovación de la acreditación, se ha modificado y ampliado la información contenida en la web para que sea más clara y completa, de acuerdo con las sugerencias del equipo web de la UBU y de la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos. (ACREDITA 16)	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Puede comprobarse consultando las páginas web del Grado online y presencial.			
IMPACTO			
La web del Grado presencial y online ofrece información sobre las características de ambas modalidades del Grado, el plan de estudios, las guías docentes, los horarios, el calendario de evaluación y el TFG, antes del período de matriculación de los estudiantes. Además, se ofrece otra información sobre diferentes aspectos académicos, prácticos y de interés para los estudiantes.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
A partir de las recomendaciones planteadas en la primera renovación de la acreditación, se ha incluido un breve currículum vitae de los profesores con docencia en el Grado, y ampliación de la información disponible en la Guías docentes desde el curso 2016-2017 (enlace al horario de tutorías, teléfono de contacto y correo electrónico de los docentes) que se ha mantenido hasta el presente. (ACREDITA 16)	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Puede comprobarse un breve resumen sobre del cv de los profesores en la web del Grado en Español (https://apps.ubu.es/profesorado/listado.php), como a través del portal de investigación https://investigacion.ubu.es/unidades/2685/investigadores En las guías docentes puede comprobarse la información del correo electrónico, el teléfono y el enlace a las tutorías, que se encuentra también en la web del Grado.			
IMPACTO			
Los estudiantes disponen de toda la información necesaria sobre los docentes antes de comenzar las clases.			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 40

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
A partir de las recomendaciones planteadas en la primera renovación de la acreditación, se ha incluido información sobre los requisitos de acceso a la modalidad virtual y la recomendación sobre un nivel B1 de inglés o francés para poder cursar algunas asignaturas (información que aparece en la memoria verificada). (ACREDITA 16)	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Puede comprobarse en la Guías docentes de las asignaturas online que en todas se especifican los requisitos materiales necesarios para poder seguir el curso online. También se recoge en las guías docentes de las asignaturas del área de francés o de inglés si se exige un nivel determinado de lengua, y en la memoria del título se indican los idiomas en los que se imparten las mencionadas asignaturas.			
IMPACTO			
Los estudiantes conocen el requisito antes de matricularse a las asignaturas.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
A partir de las recomendaciones planteadas en la primera renovación de la acreditación, se ha incluido se han coordinado todas las asignaturas del bloque de Cultura Clásica para evitar solapamientos de contenidos. (ACREDITA 16)	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Desde que se hicieron las recomendaciones hasta que se concluyeron la mejoras se realizaron reuniones de seguimiento de su implantación, entre la Coordinación del Grado, los coordinadores de curso y los delegados de los cursos.			
IMPACTO			
En las guías docentes de las asignaturas de Cultura clásica puede comprobarse como ya no existen los mencionados solapamientos.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos	
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 41

	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
A partir de las recomendaciones planteadas en la primera renovación de la acreditación, se ha profundizado en contenidos y asignaturas para la formación de profesores de español como lengua extranjera (ACREDITA 16)	x		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Desde que se hicieron las recomendaciones hasta que se concluyeron la mejoras se realizaron reuniones de seguimiento de su implantación, entre la Coordinación del Grado y los coordinadores de las asignaturas de Español como lengua extranjera.			
IMPACTO			
En estos momentos existen dos asignaturas obligatorias y una optativa en el Grado en Español específicas sobre enseñanza de Español como Lengua Extranjera. Además, se ofrece un Máster online en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera desde el curso 2019-2020.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
A partir de las recomendaciones planteadas en la primera renovación de la acreditación, se ha seguido fomentando la oferta de asignaturas con docencia en inglés y en la modalidad <i>English friendly</i> . (ACREDITA 16)		x	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Se sigue fomentando desde la Coordinación la oferta de asignaturas en la modalidad <i>English Friendly</i> y promover la impartición de asignaturas en inglés.			
IMPACTO			
Se ha mejorado el número de asignaturas que se ofertan en la modalidad <i>English Friendly</i> , en estos momentos se ofertan 10 asignaturas (las que dependen del área de Filología Latina, del área de Filología Francesa, y algunas del área de Literatura española), además de las asignaturas del área de Filología Inglesa.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 42

IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
A partir de las recomendaciones planteadas en la primera renovación de la acreditación, se ha continuado incrementando y favoreciendo la movilidad saliente del alumnado del título. (ACREDITA 16)		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Existen muchos acuerdos Erasmus que facilitan la movilidad de los estudiantes. Se ha mejorado notablemente la movilidad en el Grado presencial, pero todavía hay que fomentarla más entre el alumnado del Grado online la movilidad.			
IMPACTO			
La movilidad del alumnado del Grado presencial es buena, aunque las encuestas no lo reflejen porque no se distingue entre presencial y online. Es en esta segunda modalidad donde la movilidad es muy pequeña por el perfil de los estudiantes, por lo que debemos continuar fomentándola.			

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA</p>	<p>Página: 43</p>

Propuesta de Nuevas Acciones de Mejora

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 44

PLAN DE MEJORA: propuesta de nuevas acciones de mejora durante los años evaluados y que se han detectado en el autoinforme.

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
Continuar revisando y actualizando la información de la página web	Que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	DIM I. Criterio 2. Subcriterio 2.1	Seguir revisando la página para que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	<ul style="list-style-type: none"> - El Coordinador de la Titulación - Secretaría de Alumnos - Secretaría de Dirección - Dirección del Centro 	Revisión en cada cuatrimestral por parte de los publicadores	Semestral
Seguir mejorando en el SGIC bajo la coordinación de la Unidad Técnica de Calidad de la UBU y el Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Mejorar los diferentes aspectos del Título y del SGIC	DMI 1. Criterio 2. Subcriterio 2.2	Mejora del SGIC bajo la coordinación de la Unidad Técnica de Calidad de la UBU y el Vicerrectorado con Competencias en Calidad. Participación en el programa ELENCHOS de la ACSUCYL	<ul style="list-style-type: none"> - Vicerrectorado Políticas Académicas - Unidad Técnica de Calidad - Coordinación del Título - Dirección del Centro 	Nuevas Versiones del SGIC	Anual
Seguir trabajando en la especialización y mejora del profesorado.	Facilitar formación, experiencias de innovación docente, movilidad, adecuación al título, así como estimular la participación en el programa Docencia y la obtención de sexenios de investigación y/o transferencia por la CNEAI/ACSUCYL.	DIM II. Criterio 3. Subcriterio 3.1	Seguir trabajando en la estabilización y promoción del profesorado, acceso a cursos, financiación de estancias, etc., que faciliten tanto la consecución de una evaluación positiva en el programa Docencia como en la valoración positiva de su actividad investigadora. Impulsar el perfil específico y especializado en nuevas contrataciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Vicerrectorado de PDI - Vicerrectorado de investigación IFIE - Vicerrectorado de Relaciones Internacionales 	Número de profesorado que participa en Docencia, que obtiene evaluación positiva de su actividad investigadora y/o de transferencia, que realiza programas de movilidad y actuaciones de innovación docente, y que participa en cursos de especialización.	Revisión anual
Mejorar los sistemas de recogida de información del personal de administración y servicios	Mejorar la organización	DIM II, Criterio 3. Subcriterio 3.2	Realizar encuestas para el personal de administración y servicios.	<ul style="list-style-type: none"> - Gerencia de la UBU - Secretaría de Dirección - Dirección del Centro 	Indicadores de satisfacción	Curso 2022-23

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	Página: 45

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
Mejorar la tasa de abandono	Analizar los motivos de abandono y disminuir sensiblemente la tasa de abandono en la modalidad online tratando de equipararla a modalidad presencial.	DIM III Criterio 4. Subcriterio 4.2	Seguir trabajando en la orientación de los alumnos del primer año para que planifiquen su matrícula de modo adecuado a su realidad personal y profesional. Crear un correo estándar que advierta sobre esta necesidad y difundirlo tras la solicitud de matrícula. Establecer un modo de discernir los motivos de abandono, particularmente, entre el abandono real y el que se produce tras la matrícula de asignaturas concretas con la sola intención de superarlas y lograr su reconocimiento en otra Universidad. Con este fin, hacer un seguimiento de alumnos no activos de los dos primeros cursos del Grado online para hacerles una encuesta que permita determinar mejor las causas de su inactividad.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación del título - Dirección del Centro - Secretaría de Alumnos - Vicerrectorado de estudiantes - Vicerrectorado con competencias en calidad - Unidad Técnica de Calidad 	Revisión al finalizar cada curso de los indicadores del título y comprobación de las asignaturas con un mayor índice de abandono, para discernir el motivo del mismo.	2022-23 Revisión anual
Continuar trabajando para mejorar la satisfacción de los distintos grupos de interés,	Mejora de la satisfacción de los grupos de interés.	DIM III. Criterio 4 Sub criterio 4.4	Incrementar la tasa de participación en las encuestas	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección del Centro -El Coordinador de la Titulación -Unidad Técnica de Calidad de la UBU -Vicerrectorado con Competencias en Calidad. 	Resultados de las encuestas	Cada curso académico
Seguir ampliando la oferta de asignaturas con docencia en inglés y en la modalidad <i>English friendly</i> .	Ofertar un número más elevado de asignaturas en inglés	DIM III. Criterio 4 Sub criterio 4.5	Concienciar al profesorado sobre la relevancia de esta oferta para la proyección internacional del título. Continuar con la oferta de cursos de idiomas para el profesorado.	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación del título Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación 	Web de grado y web <i>English Friendly Courses</i> UBU	Cada curso académico

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO	Página: 1

PROGRAMAS DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES

Seguimiento anual de las titulaciones

MODELO PLAN DE MEJORA

(Edición UBU JUNIO 2022)

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO	Página: 2

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	GRADO / MÁSTER UNIVERSITARIO EN HISTORIA Y PATRIMONIO
CURSO ACADÉMICO	2021-2022
CENTRO RESPONSABLE	FACULTAD DE HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN
WEB DEL TÍTULO	GRADO PRESENCIAL: http://www.ubu.es/grado-en-historia-y-patrimonio GRADO ONLINE: http://www.ubu.es/grado-oficial-online-en-historia-y-patrimonio
WEB DEL CENTRO	http://www.ubu.es/facultad-de-humanidades-y-comunicacion

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO:	INFORME FAVORABLE:
Coordinador/a del Título. Comisión de Título.	Vicerrectorado con competencias en Calidad. Unidad Técnica de Calidad.	Junta de Centro.	Comisión de Garantía de Calidad de la UBU.
Fecha:	Fecha: 31.01.23	Fecha: 16.02.23	Fecha: 20.04.23

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO	Página: 31

PLAN DE MEJORA

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Avanzar en los mecanismos de coordinación docente y en su plasmación en objetivos de mejora anual		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Desde el inicio de cada curso académico hasta su finalización se realizaron labores de seguimiento de su implantación, entre el Coordinador del Grado, los coordinadores de curso, la Comisión, donde juega un papel destacado la voz de los representantes de los estudiantes (el delegado de cada curso). Se han ido atendiendo las recomendaciones y sugerencias contenidas en los informes externos y de renovación de la acreditación a los que se ha visto sometido el Título.			
IMPACTO			
Se ha mejorado el contenido e información de las Guías Docentes con la incorporación correo electrónico y teléfono de los docentes, así como el enlace para el acceso a las tutorías académicas.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Avanzar en los mecanismos de coordinación docente y en su plasmación en objetivos de mejora anual	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Desde el inicio de cada curso académico hasta su finalización se realizaron labores de seguimiento de su implantación, entre el Coordinador del Grado, los coordinadores de curso, la Comisión, donde juega un papel destacado la voz de los representantes de los estudiantes (el delegado de cada curso). Se han ido atendiendo las recomendaciones y sugerencias contenidas en los informes externos y de renovación de la acreditación a los que se ha visto sometido el Título.			
IMPACTO			
Incorporación del currículum de los profesores que imparten docencia en el Grado.			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO	Página: 32

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Avanzar en los mecanismos de coordinación docente y en su plasmación en objetivos de mejora anual	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Desde el inicio de cada curso académico hasta su finalización se realizaron labores de seguimiento de su implantación, entre el Coordinador del Grado, los coordinadores de curso, la Comisión, donde juega un papel destacado la voz de los representantes de los estudiantes (el delegado de cada curso).			
Se han ido atendiendo las recomendaciones y sugerencias contenidas en los informes externos y de renovación de la acreditación a los que se ha visto sometido el Título.			
IMPACTO			
Se ha mejorado la información disponible en la web referida a las instituciones con las que hay firmados convenios para la realización de las prácticas.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Avanzar en los mecanismos de coordinación docente y en su plasmación en objetivos de mejora anual	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Desde el inicio de cada curso académico hasta su finalización se realizaron labores de seguimiento de su implantación, entre el Coordinador del Grado, los coordinadores de curso, la Comisión, donde juega un papel destacado la voz de los representantes de los estudiantes (el delegado de cada curso).			
Se han ido atendiendo las recomendaciones y sugerencias contenidas en los informes externos y de renovación de la acreditación a los que se ha visto sometido el Título.			
IMPACTO			
Se ha establecido la concesión de un premio al mejor TFG de cada curso académico que sirva de aliciente y estímulo y de reconocimiento a la labor de los estudiantes en esta asignatura especial que sirve para concluir sus estudios y para demostración de las competencias adquiridas a lo largo de cuatro años.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Avanzar en los mecanismos de coordinación docente y en su plasmación en objetivos de mejora anual		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO	Página: 33

Desde el inicio de cada curso académico hasta su finalización se realizaron labores de seguimiento de su implantación, entre el Coordinador del Grado, los coordinadores de curso, la Comisión, donde juega un papel destacado la voz de los representantes de los estudiantes (el delegado de cada curso).

Se han ido atendiendo las recomendaciones y sugerencias contenidas en los informes externos y de renovación de la acreditación a los que se ha visto sometido el Título.

IMPACTO

Dado que las tasas de graduación son bajas y las de abandono elevadas, por los motivos recogidos en este informe, se presta una especial atención a su evolución. El coordinador de primero de Grado hace un seguimiento especial de los casos de posible abandono, mediante llamadas telefónicas. Es el curso donde las tasas de abandono son más acusadas, de ahí el cuidado que se pone en ello, aunque la solución no está a nuestro alcance, por muchos medios de esta naturaleza que tratemos de implantar.

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos

IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Avanzar en los mecanismos de coordinación docente y en su plasmación en objetivos de mejora anual		✘	

JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN

Desde el inicio de cada curso académico hasta su finalización se realizaron labores de seguimiento de su implantación, entre el Coordinador del Grado, los coordinadores de curso, la Comisión, donde juega un papel destacado la voz de los representantes de los estudiantes (el delegado de cada curso).

Se han ido atendiendo las recomendaciones y sugerencias contenidas en los informes externos y de renovación de la acreditación a los que se ha visto sometido el Título.

IMPACTO

Implantación de medidas tendentes a aprovechar las sinergias generadas por el Proyecto Atapuerca y el Museo de la evolución humana, como la incorporación al claustro de docentes del grado de uno de sus codirectores, el profesor Eudald Carbonell i Roura a la realización de prácticas, trabajos fin de grado y su continuación en trabajos fin de máster y tesis doctorales.

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos

IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Avanzar en los mecanismos de coordinación docente y en su plasmación en objetivos de mejora anual		✘	

JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN

Desde el inicio de cada curso académico hasta su finalización se realizaron labores de seguimiento de su implantación, entre el Coordinador del Grado, los coordinadores de curso, la Comisión, donde juega un papel destacado la voz de los representantes de los estudiantes (el delegado de cada curso).

Se han ido atendiendo las recomendaciones y sugerencias contenidas en los informes externos y de renovación de la acreditación a los que se ha visto sometido el Título.

IMPACTO

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO	Página: 34

Incremento y estabilización de la plantilla docente, por medio de la promoción a figuras de contratación laboral permanente o funcional. Áreas en las que había un único docente se han visto reforzadas con la contratación de más personal. En esta misma línea la Universidad de Burgos ha reconocido el trabajo que supone la modalidad online y se han establecido grupos de 20 estudiantes para mejorar la atención por parte del profesorado (20 alumnos modalidad online = 6 créditos, cada 20 alumnos más se suman otros 3 créditos, cuando un profesor llega al límite de su carga docente se procede a nuevas contrataciones).

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Avanzar en los mecanismos de coordinación docente y en su plasmación en objetivos de mejora anual		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Desde el inicio de cada curso académico hasta su finalización se realizaron labores de seguimiento de su implantación, entre el Coordinador del Grado, los coordinadores de curso, la Comisión, donde juega un papel destacado la voz de los representantes de los estudiantes (el delegado de cada curso). Se han ido atendiendo las recomendaciones y sugerencias contenidas en los informes externos y de renovación de la acreditación a los que se ha visto sometido el Título.			
IMPACTO			
Labor de formación y perfeccionamiento de todo el profesorado en su actividad docente, especialmente en los que imparten docencia online. Celebración anual (cinco años consecutivos) de las <i>Jornadas sobre Enseñanza Virtual de Ciencias Históricas y Sociales</i> .			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Avanzar en los mecanismos de coordinación docente y en su plasmación en objetivos de mejora anual		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Desde el inicio de cada curso académico hasta su finalización se realizaron labores de seguimiento de su implantación, entre el Coordinador del Grado, los coordinadores de curso, la Comisión, donde juega un papel destacado la voz de los representantes de los estudiantes (el delegado de cada curso). Se han ido atendiendo las recomendaciones y sugerencias contenidas en los informes externos y de renovación de la acreditación a los que se ha visto sometido el Título.			
IMPACTO			
Atención a las labores de coordinación en todos los aspectos de las dos modalidades de enseñanza del Grado, presencial y online por parte de los agentes implicados: decanato, comisión del título, coordinación del grado, coordinaciones de curso, delegados de curso, etc.			

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO</p>	<p>Página: 35</p>

Propuesta de Nuevas Acciones de Mejora

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO</p>	<p>Página: 36</p>

PLAN DE MEJORA: propuesta de nuevas acciones de mejora durante los años evaluados y que se han detectado en el autoinforme.

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
Continuar revisando y actualizando la información de la página web	Que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	DIM I. Criterio 2. Subcriterio 2.1	Seguir revisando la página para que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	- El Coordinador de la Titulación - Secretaría de Alumnos - Secretaría de Dirección - Dirección del Centro	Revisión en cada cuatrimestral por parte de los publicadores	Cuatrimestral
Seguir mejorando en el SGIC bajo la coordinación de la Unidad Técnica de Calidad de la UBU y el Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Mejorar los diferentes aspectos del Título y del SGIC	DMI 1. Criterio 2. Subcriterio 2.2	Mejora del SGIC bajo la coordinación de la Unidad Técnica de Calidad de la UBU y el Vicerrectorado con Competencias en Calidad. Participación en el programa ELENCHOS de la ACSUCYL	- Vicerrectorado Políticas Académicas Unidad Técnica de Calidad -Coordinación del Título - Dirección del Centro	Nuevas Versiones del SGIC	Anual
Mejorar los sistemas de recogida de información del personal de administración y servicios	Mejorar la organización	DIM II, Criterio 3. Subcriterio 3.2	Realizar encuestas para el personal de administración y servicios.	-Gerencia de la UBU El Coordinador de la Titulación - Secretaría de Dirección - Dirección del Centro	Indicadores de satisfacción	Curso 2022-2023
Continuar trabajando para mejorar la satisfacción de los distintos grupos de interés,	Mejora de la satisfacción de los grupos de interés.	DIM III. Criterio 4 Sub criterio 4.4	Incrementar la tasa de participación en las encuestas. Las encuestas en el título en su modalidad presencial se han vuelto a realizar en papel.	- Dirección del Centro -El Coordinador de la Titulación -Unidad Técnica de Calidad de la UBU -Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Resultados de las encuestas	Cada curso académico
Mejorar el funcionamiento y resolución de las incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y	Mejora en la atención a incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias.	DIM III. Criterio 4 Sub criterio 4.4	Mejora del proceso de atención a incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias.	- Dirección del Centro -El Coordinador de la Titulación -Unidad Técnica de Calidad de la UBU	Control y Evidencias de las incidencias, alegaciones, quejas,	Anual

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO	Página: 37

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
sugerencias.				-Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	reclamaciones y sugerencias	

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y DESARROLLO MULTIMEDIA	Página: 1

PROGRAMAS DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES

Seguimiento anual de las titulaciones

MODELO PLAN DE MEJORA

(Edición UBU JUNIO 2022)

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y DESARROLLO MULTIMEDIA	Página: 2

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y DESARROLLO MULTIMEDIA
CURSO ACADÉMICO	2021-2022
CENTRO RESPONSABLE	FACULTAD DE HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN
WEB DEL TÍTULO	https://www.ubu.es/master-universitario-en-comunicacion-y-desarrollo-multimedia
WEB DEL CENTRO	https://www.ubu.es/facultad-de-humanidades-y-comunicacion

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO:	INFORME FAVORABLE:
Coordinador/a del Título. Comisión de Título.	Vicerrectorado con competencias en Calidad. Unidad Técnica de Calidad.	Junta de Centro.	Comisión de Garantía de Calidad de la UBU.
Fecha:	Fecha:31.01.23	Fecha: 16.02.23	Fecha: 20.04.23

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y DESARROLLO MULTIMEDIA	Página: 31

PLAN DE MEJORA

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Se deben mejorar los sistemas de recogida de información relativa al título, incluyendo encuestas para el personal de administración y servicios y buscando mecanismos para recoger la opinión de empleadores y profesionales relevantes de este sector de actividad.			X
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Recomendación que afecta al DIM I. Criterio 2. Subcriterio 2.2 A los Vicerrectorados con competencias en profesorado en calidad y a la Gerencia de la Universidad.			
IMPACTO			
Recoger información sobre orientación al alumnado. Para ello, la UBU y cada uno de los títulos cuenta con información sobre empleadores y empleabilidad cuyos indicadores se recogen en la Ficha del título. Recabar información de PAS y empleadores/as. Para ello se encuentra en proceso de implantación el procedimiento de encuesta al PAS, que tendrá lugar en el curso 22/23, liderado por la gerencia, responsable del PAS.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
IMPACTO			

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y DESARROLLO MULTIMEDIA</p>	<p>Página: 32</p>

--

Propuesta de Nuevas Acciones de Mejora

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y DESARROLLO MULTIMEDIA</p>	<p>Página: 33</p>

PLAN DE MEJORA: propuesta de nuevas acciones de mejora durante los años evaluados y que se han detectado en el autoinforme.

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
Completar, revisar y actualizar la información de la página web	Que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	DIM I. Criterio 2. Subcriterio 2.1	Seguir revisando la página para que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	<ul style="list-style-type: none"> - El Coordinador de la Titulación - Secretaría de Alumnos - Secretaría de Dirección - Dirección del Centro 	Revisión en cada cuatrimestral por parte de los publicadores	Cuatrimestral
Seguir trabajando en el desarrollo y mejora del SGIC bajo la coordinación de la Unidad Técnica de Calidad de la UBU y el Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Mejorar la transparencia y el sistema interno de garantía de calidad	DIM I. Criterio 2. Subcriterio 2.2	Revisar la calidad de los estudios del máster, así como de otros indicadores	<ul style="list-style-type: none"> - El Coordinador de la Titulación - Unidad Técnica de Calidad - Vicerrectorado con Competencias en Calidad 	Nuevas Versiones del SGIC	Curso 23-24
Seguir trabajando en la mejora del profesorado en forma de tiempo disponible, acceso a cursos, financiación de estancias, etc.	Mejorar los recursos humanos y de apoyo	DIM II. Criterio 3. Subcriterio 3.1	Fomentar la formación del profesorado a través de la búsqueda de cursos, congresos, financiación de estancias, etc.	- El Coordinador de la Titulación	Resultados de investigación	Anual
Es posible la mejora del equipamiento secundario de las asignaturas más tecnológicas como el acceso a servidores web ajenos a la universidad o la adquisición de tabletas gráficas para el aprendizaje de desarrollo	Mejorar el equipamiento disponible para los alumnos del máster	DIM II. Criterio 3. Subcriterio 3.2	Buscar los recursos materiales indispensables para la correcta evolución de las asignaturas del máster.	- El Coordinador de la Titulación	Encuestas docentes	Anual

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y DESARROLLO MULTIMEDIA</p>	<p>Página: 34</p>

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
web y diseño gráfico respectivamente.						
Seguir mejorando en el progreso y evaluación de los resultados de aprendizaje.	Observar la consecución de los resultados de aprendizaje previstos	DIM III. Criterio 4. Subcriterio 4.1	Revisar los indicadores relativos a la evaluación y el progreso de los resultados de aprendizaje esperados y corregir posibles incongruencias.	- El Coordinador de la Titulación	Resultados de las encuestas Indicadores de satisfacción	Revisión seguimiento anual
Limitada matrícula en esta titulación y el bajo número de alumnos en algunas asignaturas optativas.	Aumentar el número de alumnos, sobre todo en algunas asignaturas optativas.	DIM III. Criterio 4. Subcriterio 4.2	Incrementar la labor de difusión del máster, mediante charlas, envíos de correos electrónicos, etc.	- El Coordinador de la Titulación	Tasa de matrícula	Curso académico
Aumentar el intercambio internacional del máster	Conseguir la firma de convenios Erasmus asociados al máster	DIM III. Criterio 4. Subcriterio 4.5	Movilizar al profesorado para conseguir la firma de nuevos convenios y la realización de estancias de movilidad del profesorado	- El Coordinador de la Titulación	Indicadores	Curso académico
Continuar trabajando para mejorar la satisfacción de los distintos grupos de interés,	Mejora de la satisfacción de los grupos de interés.	DIM III. Criterio 4 Subcriterio 4.4	Aumentar las reuniones entre el profesorado y el alumnado, así como la tasa de participación en las encuestas. Con el fin de incrementar la tasa de respuesta, en el curso 2022-23 se procederá a repartir las encuestas en soporte papel.	- Dirección del Centro -El Coordinador de la Titulación -Unidad Técnica de Calidad de la UBU -Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Resultados de las encuestas	Curso académico
Mejorar el funcionamiento y resolución de las incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias.	Mejora en la atención a incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias.	DIM III. Criterio 4 Subcriterio 4.4	Mejora del proceso de atención a incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias.	- Dirección del Centro -El Coordinador de la Titulación -Unidad Técnica de Calidad de la UBU -Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Control y Evidencias de las incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias	Anual

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	Página: 1

PROGRAMAS DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES

**Seguimiento anual de las
titulaciones**

MODELO PLAN DE MEJORA

(Edición UBU JUNIO 2021)

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	Página: 2

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	MÁSTER EN ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA
CURSO ACADÉMICO	2021-2022
CENTRO RESPONSABLE	Facultad de Humanidades y Comunicación
WEB DEL TÍTULO	https://www.ubu.es/master-universitario-online-en-ensenanza-de-espanol-como-lengua-extranjera
WEB DEL CENTRO	https://www.ubu.es/facultad-de-humanidades-y-comunicacion

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO:	INFORME FAVORABLE:
Coordinador del Título. Comisión de Título.	Vicerrectorado con competencias en Calidad. Unidad Técnica de Calidad.	Junta de Centro.	Comisión de Garantía de Calidad de la UBU.
Fecha: 13.02.2023	Fecha: 13.02.2023	Fecha: 16.02.2023	Fecha: 20.04.2023

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 12: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	Página: 32

PLAN DE MEJORA

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Modificación y ampliación de la información contenida en la web para que esté mejor organizada, más clara y completa.		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Desde el inicio del curso académico hasta su finalización, se han realizado reuniones de seguimiento entre la coordinación del máster, el profesorado del título y el personal de administración y servicios con el fin de ajustar esa información.			
IMPACTO			
Positivo en el alumnado.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Reelaboración del Reglamento del Trabajo de Fin de Máster incluyendo mejoras en el proceso de elección de los directores del máster y las líneas ofertadas y en aspectos relacionados con la defensa.	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Se han revisado diversos aspectos relacionados con el reglamento de TFM y se han adaptado a tenor de la experiencia de las convocatorias de defensa realizadas.			
IMPACTO			
Positivo en profesorado y alumnado.			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	Página: 33

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Elaboración de una guía con pautas para la elaboración del Trabajo de Fin de Máster con indicaciones concretas que amplían y especifican las del Reglamento	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Se encuentra implantada: https://www.ubu.es/sites/default/files/portal_page/files/guia_de_elaboracion_del_tfm_del_mele_3.pdf			
IMPACTO			
Positivo en profesorado y alumnado.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Implantación de una jornada de bienvenida por videoconferencia para los nuevos alumnos del título con el fin de dar a conocer los aspectos más importantes sobre el funcionamiento del máster y para conocer de manera conjunta al profesorado del máster	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Se encuentra implantada.			
IMPACTO			
Positivo en el alumnado.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 12: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)
INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA		Página: 34

IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Participación de los estudiantes en congresos y seminarios de carácter internacional sobre la enseñanza del español como lengua extranjera		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Se anima al alumnado a la participación en congresos y seminarios de carácter internacional sobre la enseñanza del español como lengua extranjera. Se ha organizado en el mes de julio la <i>Jornada de Innovación Docente en Línea "Retos de la enseñanza en ELE en la era digital"</i> con una alta participación.			
IMPACTO			
Positivo en profesorado y alumnado.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Establecimiento de un tutor de la asignatura de prácticas para coordinar de manera más eficaz el contacto con la gestión de las prácticas del centro y los tutores de cada estudiante.	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Se ha nombrado un tutor de prácticas para gestionar esta asignatura.			
IMPACTO			
Positivo en profesorado y alumnado.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Ajuste del calendario de actuaciones (especialmente en el calendario de defensas del TFM) del título.	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	Página: 35

Se ha ajustado el calendario de actuaciones en las defensas del TFM, tratando de equilibrar los semestres.
IMPACTO
Positivo en profesorado y alumnado.

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Modificación de la estructura de defensa del TFM de manera que la parte dedicada a la exposición y defensa del magistrando sea siempre síncrona y no grabada.	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Se ha realizado esta modificación en el curso 2021/2022.			
IMPACTO			
Positivo en profesorado y alumnado.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Introducción de aspectos más detallados respecto a la calificación del TFM por parte del director y del tribunal		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Se está trabajando en ampliar y detallar este aspecto de la calificación.			
IMPACTO			
Positivo en alumnado.			

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 12 (20-21)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA</p>	<p>Página: 36</p>

Propuesta de Nuevas Acciones de Mejora

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 12: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	Página: 37

PLAN DE MEJORA: propuesta de nuevas acciones de mejora durante los años evaluados y que se han detectado en el autoinforme.

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
Continuar revisando y actualizando la información de la página web	Que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	DIM I. Criterio 2. Subcriterio 2.1	Seguir revisando la página para que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	- El Coordinador de la Titulación - Secretaría de Alumnos - Secretaría de Dirección - Dirección del Centro	Revisión en cada cuatrimestre por parte de los publicadores	Cuatrimestral
Seguir mejorando en el SGIC bajo la coordinación de la Unidad Técnica de Calidad de la UBU y el Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Mejorar los diferentes aspectos del Título y del SGIC	DMI 1. Criterio 2. Subcriterio 2.2	Mejora del SGIC bajo la coordinación de la Unidad Técnica de Calidad de la UBU y el Vicerrectorado con Competencias en Calidad. Participación en el programa ELENCHOS de la ACSUCYL	- Vicerrectorado Políticas Académicas Unidad Técnica de Calidad -Coordinación del Título - Dirección del Centro	Nuevas Versiones del SGIC	Cursos 2022/2023 y 2023/2024
Mejorar los sistemas de recogida de información del personal de administración y servicios	Mejorar la organización	DIM II, Criterio 3. Subcriterio 3.2	Realizar encuestas para el personal de administración y servicios.	-Gerencia de la UBU El Coordinador de la Titulación - Secretaría de Dirección - Dirección del Centro	Indicadores de satisfacción	Curso 2022/2023
Continuar trabajando para mejorar la satisfacción de los distintos grupos de interés,	Mejora de la satisfacción de los grupos de interés.	DIM III. Criterio 4 Sub criterio 4.4	Incrementar la tasa de participación en las encuestas	- Dirección del Centro -El Coordinador de la Titulación -Unidad Técnica de Calidad de la UBU -Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Resultados de las encuestas	Cada curso académico
Seguir trabajando en la especialización y mejora del profesorado.	Facilitar formación, experiencias de innovación docente, movilidad, adecuación al título, así como estimular la participación en el	DIM II. Criterio 3. Sub criterio 3.1	Seguir trabajando en la estabilización y promoción del profesorado, acceso a cursos, financiación de estancias, etc., que faciliten tanto la consecución de una	Vicerrectorado de PDI Vicerrectorado de investigación IFIE	Número de profesorado que participa en Docencia, que	Anual

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 12: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	Página: 38

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
	programa Docentía y la obtención de sexenios de investigación y/o transferencia por la CNEAI/ACSUCYL.		evaluación positiva en el programa Docentía como en la valoración positiva de su actividad investigadora. Impulsar el perfil específico y especializado en nuevas contrataciones.	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	obtiene evaluación positiva de su actividad investigadora y/o de transferencia, que realiza programas de movilidad y actuaciones de innovación docente, y que participa en cursos de especialización.	
Mejorar la tasa de abandono	Analizar los motivos de abandono y disminuir sensiblemente la tasa de abandono en la modalidad online y tratar de equipararla a modalidad presencial.	DIM III Criterio 4. Sub criterio 4.2	Seguir trabajando en la orientación de los alumnos del primer año para que planifiquen su matrícula de modo adecuado a su realidad personal y profesional. Crear un correo estándar que advierta sobre esta necesidad y difundirlo tras la solicitud de matrícula. Adaptar la carga de trabajo a la duración del máster y a las características de su alumnado. Realizar una coordinación horizontal entre los profesores responsables de las distintas asignaturas	Coordinación del título Dirección del Centro Secretaría de Alumnos Vicerrectorado de estudiantes	Revisión al finalizar cada curso de los indicadores del título y comprobación de las asignaturas con un mayor índice de abandono, para discernir el motivo del mismo.	Anual

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 12: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 12 (20-21)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL MÁSTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	Página: 39

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
Mejorar el funcionamiento y resolución de las incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias.	Mejora en la atención a incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias.	DIM III. Criterio 4 Sub criterio 4.4	Mejora del proceso de atención a incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias.	- Dirección del Centro -El Coordinador de la Titulación -Unidad Técnica de Calidad de la UBU -Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Control y Evidencias de las incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias	Anual

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 12: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DE GRADO / MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO Y COMUNICACIÓN	Página: 1

PROGRAMAS DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES

Seguimiento anual de las titulaciones

MODELO PLAN DE MEJORA

(Edición UBU JUNIO 2022)

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 11: 20-21
Revisión UBU JUNIO 2021.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DE GRADO / MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO Y COMUNICACIÓN	Página: 2

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO Y COMUNICACIÓN
CURSO ACADÉMICO	2021-2022
CENTRO RESPONSABLE	FACULTAD DE HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN
WEB DEL TÍTULO	https://www.ubu.es/master-universitario-en-patrimonio-y-comunicacion
WEB DEL CENTRO	https://www.ubu.es/facultad-de-humanidades-y-comunicacion

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO:	INFORME FAVORABLE:
Coordinador/a del Título. Comisión de Título.	Vicerrectorado con competencias en Calidad. Unidad Técnica de Calidad.	Junta de Centro.	Comisión de Garantía de Calidad de la UBU.
Fecha: 8/03/2023	Fecha:22/03/2023	Fecha: mar 2023	Fecha:20/04/2023

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DE GRADO / MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO Y COMUNICACIÓN	Página: 34

PLAN DE MEJORA

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
1.- Seguir trabajando en la promoción del Título para mejorar las tasas de matrícula.		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
En el curso 2021-22 no se mantuvo el repunte de matrícula observado en 2020-21, cuando se pasó de 6 a 9 estudiantes, ya que la cifra de nuevo ingreso bajó a 5 estudiantes.			
IMPACTO			
Los esfuerzos dirigidos a publicitar el título se continuarán incluyendo en el plan de mejora.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
2.- Fomentar la proyección internacional del título		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Las limitaciones presupuestarias dificultan esta actuación en relación con el profesorado, que parece que más bien debe observarse a medio plazo.			
IMPACTO			
Se mantiene la presencia testimonial de alumnado extranjero, pero sigue pendiente la atracción de profesorado externo de universidades extranjeras y se seguirán considerando ambas vertientes en el plan de mejora.			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DE GRADO / MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO Y COMUNICACIÓN	Página: 35

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
3.- Velar por la continuidad de un 100% de profesorado doctor en el equipo docente de la UBU	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
En algún caso en que excepcionalmente se recurrió a profesorado asociado no Doctor se recordó a las áreas que la docencia tienen que asumirla doctores.			
IMPACTO			
Alguna sesión muy técnica fue impartida por PDI no doctor, pero en el conjunto del equipo docente del Máster representa un porcentaje inapreciable.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
4.- Mejorar la web del Título	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Ya se ha incorporado en la web un enlace para comentarios y sugerencias, como el que existe en otros títulos.			
IMPACTO			
Ahora los comentarios y sugerencias se pueden canalizar a la Facultad desde la propia web del Máster			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
5.- Mejorar los tiempos en la realización de las encuestas		X	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
En el curso 2021-22 se veló desde la coordinación por el escalonamiento de las encuestas conforme al calendario de impartición de las asignaturas, pero la tasa de respuesta ha sido muy baja por su realización telemática.			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DE GRADO / MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO Y COMUNICACIÓN	Página: 36

IMPACTO
Como la tasa de respuesta ha sido baja, aparte de insistir en el adecuado escalonamiento, se hará todo lo posible por volver a la realización presencial y en papel, que garantizaba tasas de respuesta muy altas (cambio previsto para 2022-23).

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
6.- Estudiar si es posible recabar datos sobre la inserción laboral a más largo plazo	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Por procedimiento de la UBU, el seguimiento de egresados se hace institucionalmente para todos los títulos. Se encuesta a las personas egresadas año de egresar y al tercer año de egresar y los datos se recogen en SIUBU			
IMPACTO			
Los datos resultan suficientes como referencia para un seguimiento.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
7.- Vigilar la percepción de la carga de trabajo que se observa en el alumnado	X		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Según los datos recogidos en el SIUBU, la percepción de la carga de trabajo del alumnado en 2021-22 se situó en niveles intermedios, lo que, junto con lo observado en 2020-21, confirma que el repunte de 2019-20 fue una excepción.			
IMPACTO			
Mejora de la valoración del alumnado en 2021-22.			

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DE GRADO / MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO Y COMUNICACIÓN</p>	<p>Página: 37</p>

Propuesta de Nuevas Acciones de Mejora

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DE GRADO / MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO Y COMUNICACIÓN</p>	<p>Página: 38</p>

PLAN DE MEJORA: propuesta de nuevas acciones de mejora durante los años evaluados y que se han detectado en el autoinforme.

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCCIÓN	CALENDARIO/TEMPORALIDAD
1.- Seguir trabajando por mejorar las cifras de matrícula	Aumentar las cifras de matrícula de nuevo ingreso. Dar a conocer el Máster.	DIM I. Criterio 1. Sub criterio 1.1 DIM I. Criterio 1. Sub criterio 1.2 DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.3 DIM III. Criterio 4. Sub criterio 4.2 DIM III. Criterio 4. Sub criterio 4.4	Mantener y potenciar las acciones dirigidas a publicitar el Máster en el alumnado de 4º de grados afines y en redes sociales. Reunir a la Comisión para valorar el cambio de modalidad.	-Coordinación del Título -Dirección del Centro	Las propias cifras de matrícula serían el mejor indicador.	Anual
2.- Seguir procurando el escalonamiento de las escuestas y mejorar la tasa de respuesta	Aumentar la eficacia de las encuestas repartiéndolas en el momento adecuado, puesto que las materias se van escalonando, y fomentar que los estudiantes respondan.	DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.2 DIM III. Criterio 4. Sub criterio 4.1	Velar para que el reparto de las encuestas sigue un escalonamiento acorde con la secuenciación de las asignaturas; animar al alumnado a responderlas cuando proceda; defender que se pasen en papel.	-Coordinación del Título -Unidad Técnica de Calidad	Equipo de coordinación Conserjería Unidad T. de Calidad	Semestral
3.- Fomentar la proyección internacional del título	Tratar de aumentar la presencia de profesorado externo extranjero, pero también de alumnado.	DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.3 DIM II. Criterio 3. Sub criterio 3.1 DIM III. Criterio 4. Sub criterio 4.5	Tratar de invitar —en la medida en que lo permita el presupuesto— a profesorado de universidades extranjeras para seminarios o conferencias, y que la promoción del título rebase las fronteras del país.	-Coordinación del Título	Revisión por el equipo de coordinación	Anual
4.- Seguir velando por la actualización de la web	Mejorar en lo posible la web del título, aunque sea en detalles menores.	DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.1	Revisar periódicamente y valorar si hay otros elementos que convenga incorporar.	-Coordinación del Título -Equipo web.	Revisión por el equipo de coordinación	Anual

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	Página: 2

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL
CURSO ACADÉMICO	2021-2022
CENTRO RESPONSABLE	FACULTAD DE HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN
WEB DEL TÍTULO	http://www.ubu.es/grado-en-comunicacion-audiovisual
WEB DEL CENTRO	www.ubu.es/facultad-de-humanidades-y-comunicacion

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO:	INFORME FAVORABLE:
Coordinador/a del Título. Comisión de Título.	Vicerrectorado con competencias en Calidad. Unidad Técnica de Calidad.	Junta de Centro.	Comisión de Garantía de Calidad de la UBU.
Fecha:	Fecha: 31.01.23	Fecha: 16.02.23	Fecha: 20.04.23

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	Página: 29

PLAN DE MEJORA

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Se deben mejorar los sistemas de recogida de información relativa al título, incluyendo encuestas para el personal de administración y servicios y buscando mecanismos para recoger la opinión de empleadores y profesionales relevantes de este sector de actividad.		x	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Recomendación que afecta al DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.2 y cuya responsabilidad corresponde al Servicio de Calidad y a los Vicerrectorados con competencias.			
IMPACTO			
La Universidad de Burgos y cada uno de los títulos cuenta con información sobre empleadores y empleabilidad, cuyos indicadores recoge la ficha del título. Está en fase de implantación la encuesta al colectivo PAS, prevista para el curso 2022-2023, acción que liderará la gerencia.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Se deben mejorar los procesos de análisis y diagnóstico de la titulación, asegurando que la información disponible es analizada en profundidad y se generan diagnósticos precisos sobre los problemas y retos que afronta la titulación y sobre sus posibles líneas de mejora.		x	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Recomendación que afecta al DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.2 y cuya implantación corresponde, al Centro y a la coordinación del Grado.			
IMPACTO			
Se han incorporado medidas de recopilación de información en la Comisión del Título.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	Página: 30

Se deben tomar las acciones oportunas para mejorar el grado de especialización del profesorado en el ámbito específico del título, aumentando la proporción de profesorado del área de conocimiento de comunicación audiovisual.		x	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Recomendación que afecta al DIM III. Criterio 4. Sub criterio 4.2 y cuya implantación corresponde, a la coordinación del Grado y el Vicerrectorado con competencias académicas.			
IMPACTO			
No obstante, ya se han acometido acciones de mejora: Cambio del Plan de Estudios, impulso de las acciones de especialización docente e innovación educativa; facilitar la movilidad del profesorado; impulsar la participación en el programa Docentia. Facilitar formación, experiencias de innovación docente, movilidad, adecuación al título además de su participación en el programa Docentia. Recomendar la contratación a tiempo completo de docentes vinculados al área de Comunicación Audiovisual y Publicidad.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Se deben revisar los mecanismos de quejas y sugerencias, dejando registro de su tratamiento aun cuando se realice de manera informal		x	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Recomendación que afecta al DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.2 y cuya implantación corresponde, al Centro y a la coordinación del Grado.			
IMPACTO			
Se han mejorado los procesos de recogida de información en las Comisiones del Título. Está en estudio la posibilidad de optimizar la recopilación de la información en la web del título (en el apartado ya existente), de forma que se pueda conocer con detalle el procedimiento y se realice seguimiento de los registros tramitados			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Se debe realizar un análisis riguroso de las causas del alto nivel de abandono.	x		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Recomendación que afecta al DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.2 y cuya implantación corresponde, al Área de Calidad y al vicerrectorado competente.			
IMPACTO			
Estudio de los datos en la <i>Jornada de reflexión sobre las causas del abandono en las titulaciones: estrategias para disminuirlo</i> , organizada por la Unidad de Calidad y el Vicerrectorado con competencias en Gestión Académica, con la colaboración del IFIE. El abandono, aunque se puede seguir estudiando, no parece obedecer a causas relacionadas con la calidad del título. Hay que tener en cuenta también la alta tasa de eficiencia del título, lo que permite sostener esta afirmación.			

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	Página: 31

Finalmente, la tasa prevista en la Memoria del título parece errónea ya que se desvía de los datos reales tanto de este título.

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Se recomienda formalizar y hacer constar las evidencias de los programas de orientación académica y orientación profesional que se ofrecen a los estudiantes		x	
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Recomendación que afecta al DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.2 y cuya implantación corresponde a los vicerrectorados competentes.			
IMPACTO			
Se han aumentado los esfuerzos para visibilizar los programas de intercambio así como los convenios de prácticas y la orientación para el empleo y/o emprendimiento. Se ha modificado el sistema de gestión de prácticas externas para hacerlo más eficiente.			

Revisión de recomendaciones en informes internos y externos			
IDENTIFICACIÓN	EVOLUCIÓN		
	CONCLUIDA	EN IMPLANTACIÓN	SIN IMPLANTAR
Se recomienda mejorar la información publicada relativa al profesorado especificando al menos su especialidad profesional o académica.	x		
JUSTIFICACIÓN DE LA EVOLUCIÓN			
Recomendación que afecta al DIM I. Criterio 2. Sub criterio 2.2 y cuya implantación corresponde a los vicerrectorados competentes y a la Coordinación del Título.			
IMPACTO			
Se han incorporado los currículos del profesado en el apartado correspondiente de la web. Además, estos se enlazan desde las guías docentes de cada asignatura.			

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL</p>	<p>Página: 32</p>

Propuesta de Nuevas Acciones de Mejora

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 <p>UNIVERSIDAD DE BURGOS</p>	<p>SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU</p>	<p>Código: AUTSEG/ACREDT Versión: 13 (21-22)</p>
	<p>INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL</p>	<p>Página: 33</p>

PLAN DE MEJORA: propuesta de nuevas acciones de mejora durante los años evaluados y que se han detectado en el autoinforme.

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
Continuar revisando y actualizando la información de la página web	Que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	DIM I. Criterio 2. Subcriterio 2.1	Seguir revisando la página para que toda la información esté accesible y disponible y actualizada.	- El Coordinador de la Titulación - Secretaría de Alumnos - Secretaría de Dirección - Dirección del Centro	Revisión en cada cuatrimestral por parte de los publicadores	Cuatrimestral
Seguir mejorando en el SGIC bajo la coordinación de la Unidad Técnica de Calidad de la UBU y el Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Mejorar los diferentes aspectos del Título y del SGIC	DMI 1. Criterio 2. Subcriterio 2.2	Mejora del SGIC bajo la coordinación de la Unidad Técnica de Calidad de la UBU y el Vicerrectorado con Competencias en Calidad. Participación en el programa ELENCHOS de la ACSUCYL	- Vicerrectorado Políticas Académicas Unidad Técnica de Calidad -Coordinación del Título - Dirección del Centro	Nuevas Versiones del SGIC	Curso 23-24
Mejorar los sistemas de recogida de información del personal de administración y servicios	Mejorar la organización	DIM II, Criterio 3. Subcriterio 3.2	Realizar encuestas para el personal de administración y servicios.	-Gerencia de la UBU El Coordinador de la Titulación - Secretaría de Dirección - Dirección del Centro	Indicadores de satisfacción	Curso 22-23
Continuar trabajando para mejorar la satisfacción de los distintos grupos de interés,	Mejora de la satisfacción de los grupos de interés.	DIM III. Criterio 4 Sub criterio 4.4	Incrementar la tasa de participación en las encuestas.	- Dirección del Centro -El Coordinador de la Titulación -Unidad Técnica de Calidad de la UBU -Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	Resultados de las encuestas	Curso 22-23
Mejorar el funcionamiento y resolución de las incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y	Mejora en la atención a incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias.	DIM III. Criterio 4 Sub criterio 4.4	Mejora del proceso de atención a incidencias, alegaciones, quejas, reclamaciones y sugerencias.	- Dirección del Centro -El Coordinador de la Titulación -Unidad Técnica de Calidad de la UBU	Control y Evidencias de las incidencias, alegaciones, quejas,	Anual

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	SGIC DE LOS CENTROS Y TÍTULOS DE LA UBU	Código: AUTSEG/ACREDIT Versión: 13 (21-22)
	INFORME PARA EL SEGUIMIENTO ANUAL DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	Página: 34

PROPUESTA DE MEJORA	OBJETIVO	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	ACCIONES	RESPONSABLES	INDICADORES SEGUIMIENTO O CONSECUCCIÓN	CALENDARIO/ TEMPORALIDAD
sugerencias.				-Vicerrectorado con Competencias en Calidad.	reclamaciones y sugerencias	
Seguir trabajando en la especialización del profesorado	Análisis y reflexión a partir del nuevo plan de estudios	DIM I. Criterio 1. Sub criterio 1.2.	Revisar, analizar y mejorar el nuevo Plan de Estudios	Comisión del Título Facultad de Humanidades y Comunicación Vicerrectorado de ordenación académica	Implementación del nuevo plan de estudios	Anual

Modelo de Autoinforme para la renovación de la acreditación de títulos versión 13: 21-22
Revisión UBU JUNIO 2022.

Sobre MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -