



- **Observatorio Turístico de la ciudad de Valladolid**  
nace en el año **2008**
- Desde el año **2015...** Observatorio **Cultural y**  
Turístico



## Objetivo General:

- **Proporcionar la máxima información técnica útil para la toma de decisiones eficientes al Área del Cultura y Turismo del Ayuntamiento de Valladolid**



## Objetivos específicos Líneas de actuación

- **En el ámbito de la CULTURA. Conocimiento...**  
.... de lo que el conjunto de la población de Valladolid opina sobre la oferta cultural de la ciudad



**Encuesta a una muestra de la población mayor de 14 años**

**Objetivos específicos**  **Líneas de actuación**

- **En el ámbito de la CULTURA. Conocimiento...**  
... sobre los consumidores culturales de la ciudad en las diferentes actividades



**3 encuestas anuales a usuarios de programas, actividades o programas culturales + 3 grupos de discusión anuales**

**En el ámbito de la CULTURA**

Toda la información obtenida



**Definir las estrategias de difusión y programación de actividades culturales**



**Objetivos específicos**  **Líneas de actuación**

- **En el ámbito del TURISMO. Conocimiento...**  
... de la demanda turística de Valladolid y de los visitantes que recibe la ciudad



**Encuesta a una muestra representativa de visitantes**

**Objetivos específicos**  **Líneas de actuación**

- **En el ámbito del TURISMO. Conocimiento...**  
... de la oferta hotelera y su adecuación a la demanda



**Análisis mensual de información del INE sobre ocupación hotelera (viajeros y pernoctaciones)**

**Análisis de la información de EXCELTUR**

**Objetivos específicos**  **Líneas de actuación**

- **En el ámbito del TURISMO. Conocimiento...**  
... de la oferta turística (museos, oficinas de información, ...)



**Información sobre recursos y atractivos turísticos**

**Objetivos específicos**  **Líneas de actuación**

- **En el ámbito del TURISMO. Conocimiento...**  
... sobre información turística que circula por internet e  
información de eventos



**Recogida de información de las redes sociales sobre  
turismo y eventos desarrollados en la ciudad**



**Objetivos específicos**  **Líneas de actuación**

- **En el ámbito del TURISMO. Conocimiento del impacto...**

... del turismo congresual



**Encuesta a organizadores y participantes en congresos**

**Objetivos específicos**  **Líneas de actuación**

- **En el ámbito del TURISMO. Conocimiento del impacto...**

... del turismo idiomático



**Encuestas a centros que imparten clases de español y a los estudiantes**



**Objetivos específicos**  **Líneas de actuación**

- **En el ámbito del TURISMO. Conocimiento del impacto...**

**...de los eventos deportivos realizados en la ciudad**



**Encuestas a los asistentes a los eventos deportivos**

**Objetivos específicos**  **Líneas de actuación**

- **En el ámbito del TURISMO. Conocimiento del impacto...**

**... del enoturismo + turismo gastronómico**



**Encuestas a bodegas y a participantes en actividades de enoturismo, así como a turistas gastronómicos**

## En el ámbito del TURISMO

Toda la información obtenida



Definir las estrategias de difusión y actuación respecto a cada sector y grupo de visitante, para incrementar el número de visitantes y dar respuesta a sus demandas



## ¿Cómo se gestiona la información y el conocimiento generado?



Observatorio Cultural y Turístico

Inicio de sesión

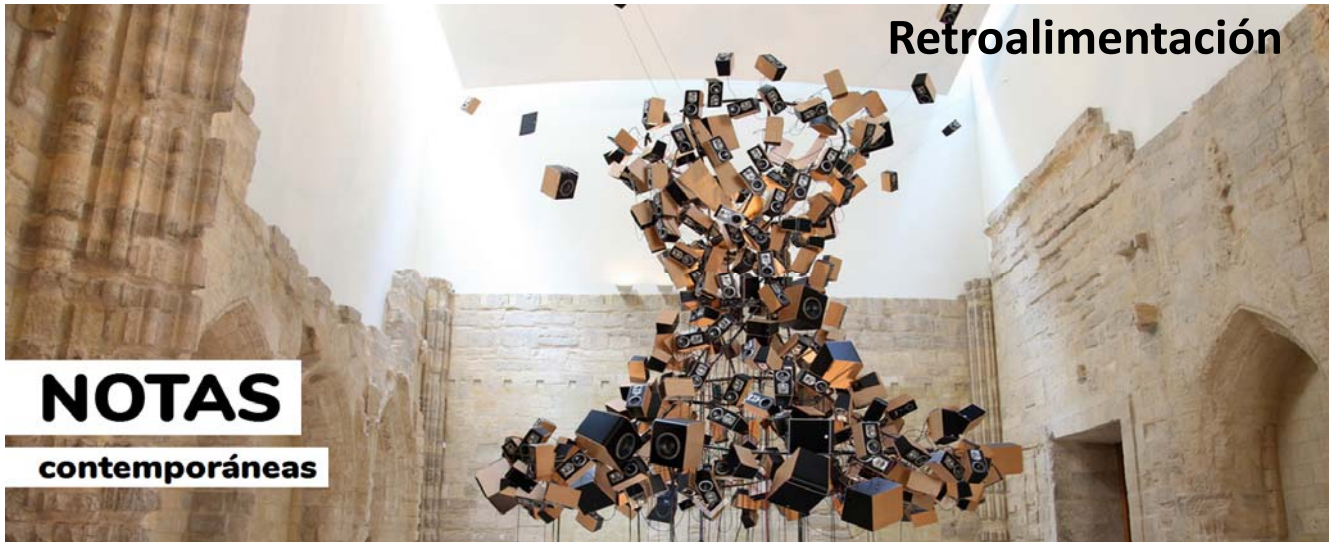
Usuario

Password

**Plataforma bidireccional**



**Recogida de información  
Análisis y tratamiento  
Difusión e utilización del conocimiento  
Retroalimentación**



**NOTAS**

**contemporáneas**

**Recogida de información  
Análisis y tratamiento  
Difusión e utilización del conocimiento  
Retroalimentación**



**SEMANA SANTA**

**Memoria de un silencio**



Ayuntamiento de  
**Valladolid**



**VALLADOLID**  
ciudad amiga

[info.valladolid.es](http://info.valladolid.es)

# OBSERVATORIO CULTURAL Y TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE VALLADOLID

## NUBES DE

colecciones



Ayuntamiento de  
**Valladolid**



**VALLADOLID**  
ciudad amiga

[info.valladolid.es](http://info.valladolid.es)

**CONTACTO:**

**Ana Isabel Boillos**

**[aiboillos@ava.es](mailto:aiboillos@ava.es)**

**Ayuntamiento de Valladolid**

**María Redondo**

**[mariareca@emp.uva.es](mailto:mariareca@emp.uva.es)**

**Universidad de Valladolid**