



## **MEMORIA ACTIVIDADES DE LA UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD**

### **CURSO 2017-2018**

## **II. CALIDAD**

### **2.1. SEGUIMIENTO DE TÍTULOS**

El seguimiento de las titulaciones oficiales de la Universidad de Burgos se ha realizado atendiendo a las directrices establecidas por la ACSUCYL y la normativa de la Universidad para los Sistemas Internos de Garantía de Calidad. En base a dichas directrices se han efectuado los seguimientos que a continuación se describen:

**2.1.1. Seguimiento interno** para las titulaciones oficiales impartidas en la UBU que no estuvieran en la proceso de renovación de acreditación.

#### **Acciones**

- Homologación y revisión de las páginas web de las titulaciones.
- Elaboración de los auto-informes de seguimiento de cada título, que en el curso académico 2017-2018 han sido titulaciones 40 (26 grados y 14 master).
- Auditoria interna de todos los auto-informes de seguimiento.
- Elaboración de los auto-informes de seguimiento definitivos.

#### **Procedimiento**

Se han seguido las pautas marcadas en los protocolos la ACSUCYL. Los centros remitieron al Vicerrectorado de Políticas Académicas los auto-informes de seguimiento correspondientes al curso 16-17 en los meses de diciembre y enero y sus revisiones posteriores en el mes de marzo.

#### **Temporalización**

El Consejo de Gobierno de 5 de junio de 2014 aprobó la modificación del calendario aprobado el 30 de octubre de 2012 sobre los procesos de verificación / modificación / seguimiento / acreditación de titulaciones oficiales. En dicho acuerdo se estableció *que los Centros deben remitir al Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad los autoinformes de seguimiento del curso anterior antes del 20 de diciembre de cada año académico.*



**2.1.2. Seguimiento externo** de los títulos designados por la ACSUCYL. En el curso académico 2017-2018 la Agencia no realizó seguimientos.

Si bien desde la Dirección de Evaluación de la Calidad y desde la Unidad de Calidad se llevaron a efecto las siguientes acciones:

**Acciones**

- Asesoramiento a los Coordinadores de las titulaciones en el proceso de elaboración del auto-informe de seguimiento.
- Inserción de los informes definitivos de seguimiento de todas las titulaciones que se pusieron a disposición de la Agencia.

**Procedimiento**

Se ha seguido el protocolo establecido por la ACSUCYL para cursos anteriores. En los procesos de seguimiento interno y externo se ha seguido el procedimiento que se resume en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Procedimiento seguido para la elaboración de los autoinformes de seguimiento de titulaciones.

ACTUACIONES	COMENTARIOS
Fase de realización de los autoinformes de seguimiento interno.	Desde la Dirección de Evaluación de la Calidad y la Unidad Técnica de Calidad se llevó a cabo una ayuda para la elaboración de los autoinformes de seguimiento a los Coordinadores de titulación. Asimismo, se mantuvieron al menos dos reuniones con los coordinadores y se supervisaron los autoinforme antes de su aprobación definitiva.
Envío del autoinforme por correo electrónico desde los Centros al vicerrectorado.	Posteriormente, cada autoinforme es colgado en la web del Título en el apartado de seguimiento. Desde el vicerrectorado con competencias en calidad se remite a la ACSUCYL, previa solicitud por parte de la Agencia los autoinformes requeridos por correo electrónico. Si bien, este curso académico no fue solicitado ninguno.

**Temporalización**

A lo largo del curso académico.



## **2.2. RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS**

**2.2.1. Renovación de la Acreditación.** Durante el curso académico 2017-2018 se ha finalizado el proceso de elaboración de los auto-informes de renovación de acreditación de **1 titulación (1 master)**.

El proceso de renovación se inició, en su fase de evaluación externa, por parte de la Agencia en el mes de marzo del curso 2017-2018 y la visita externa se desarrolló durante el día 1 de marzo de 2018. El 2 mayo de 2018 la ACSUCYL envió, a la Universidad el Informe provisional de evaluación. **El informe ha sido favorable.** En la Tabla 2, se presenta la titulación renovada.

**Tabla 2.** Titulación que ha Renovado su Acreditación en el curso 2017-2018

CENTRO	TITULACIÓN
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	<b>Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos</b>

### **Procedimiento**

Desde la Dirección de Evaluación de la Calidad y la Unidad de Calidad se realizó una propuesta de plan de trabajo en colaboración con la Dirección de la Escuela Politécnica Superior y la Coordinación del Master, para la preparación de la visita externa.

### **Actividades y temporalización**

- Preparación de la visita externa atendiendo a los criterios establecidos por ACSUCYL (desde diciembre de 2017 hasta febrero 2018).
- Actualización y revisión de las páginas web e intranet con la información necesaria sobre el proceso externo (septiembre, octubre y noviembre y diciembre de 2017).
- Información mediante reuniones con el coordinador de titulación para preparar la visita externa. (enero y febrero de 2018).
- Elaboración de la agenda prevista por la Agencia para la visita externa (febrero 2018).
- Reuniones, en el Centro implicado en el proceso externo y con cada uno de los grupos de interés (profesores, alumnos, egresados empleadores...) seleccionados por ACSUCYL para abordar aspectos generales y concretos de la titulación, para preparar la visita externa. (febrero 2018).



- Recogida de nuevas evidencias e indicadores de acreditación solicitados por la Agencia de Calidad para insertarlos en el gestor de la misma (diciembre 2017 y enero y febrero 2018).
- Elaboración de las Bases de datos de los grupos de interés seleccionados por la agencia para las entrevistas durante la visita externa (enero y febrero 2018).
- Preparación de la logística necesaria para el buen desarrollo de la visita externa enero y febrero de 2018).
- Desarrollo de la visita externa 1 de marzo de 2018.
- Recepción desde la Comisión de Evaluación de Titulaciones de ACSUCYL del informe final de **Acreditación Favorable del Master** (2 de mayo de 2018)

**2.2.2** Durante el curso académico 2017-2018 se apoyará en la elaboración de un nuevo auto-informe de **Renovación de Acreditación de un título**. El proceso de Renovación se iniciará, en su fase de evaluación externa y por parte de la Agencia en el mes de marzo del curso 2018-2019.

### **Procedimiento**

Desde la Dirección del área de Evaluación de la Calidad se realiza una propuesta de plan de trabajo en colaboración con la Dirección implicada para la elaboración del auto-informe de Renovación de la Acreditación.

### **Actividades y temporalización**

- Apoyo y Seguimiento de la elaboración del auto-informe, para ello se ha mantenido, al menos, una reunión mensual con el coordinador de la titulación. Además se realizan individuales con dicho coordinador siempre que se ha precisado abordar aspectos concretos de la titulación.
- Recogida de evidencias e indicadores de acreditación para insertarlos en el gestor de la Agencia (previsto para el mes diciembre de 2018).
- Apoyo en la elaboración de los planes de mejora.
- Apoyo en el chequeo y análisis de las competencias de la titulación.
- Actualización de las páginas web e intranet de la titulación con el fin de incrementar la disponibilidad de acceso a la información tanto para el comité evaluador como para la comunidad universitaria en general.
- Envío a la Agencia del auto-informe de Renovación de la Acreditación (previsto 15 de diciembre de 2018).



- Preparación de la visita externa atendiendo a los criterios establecidos por ACSUCYL (previsto a partir de febrero de 2019).

**2.2.3. Programas de Doctorado. Seguimientos internos.** Durante el curso académico 2017-2018 se ha apoyado y asesorado en la elaboración de los auto-informes de **seguimiento anuales de los Programas de Doctorado**. El proceso de seguimiento se ha iniciado en marzo de 2018.

#### **Procedimiento**

Desde la Dirección del Área de Calidad y la Unidad de Calidad se realizó una propuesta de plan de trabajo en colaboración con la Escuela de Doctorado para la elaboración de los auto-informes de seguimiento anuales.

#### **Actividades y temporalización**

- Apoyo y Seguimiento de la elaboración de los auto-informes, para ello se han mantenido reuniones con los directores de los Programas de Doctorado y con la Escuela de Doctorado.
- Recogida de evidencias e indicadores.
- Apoyo en la elaboración de los planes de mejora.
- Actualización de las páginas web e intranet de los Programa de Doctorado, con el fin de incrementar la disponibilidad de acceso a la información tanto para el comité evaluador como para la comunidad universitaria en general.
- Envío a la Agencia de los auto-informes de seguimiento interno, previa solicitud de la misma para su evaluación externa (previsto 30 de septiembre de 2018).

**2.2.4. Programas de Doctorado. Piloto para Renovación de la Acreditación.** Durante el curso académico 2017-2018 se ha finalizado el programa **Piloto para la Acreditación de los Programas de Doctorado que se propone desde la ACSUCYL**. La UBU participó con un Programa de Doctorado. El proceso se ha finalizado en el mes de abril de 2018.

#### **Procedimiento**



Desde la Dirección del Área de Evaluación de la Calidad y la Unidad de Calidad se realizó una propuesta de plan de trabajo en colaboración con la Escuela de Doctorado y con el director del Programa de Doctorado seleccionado para este proceso piloto.

### Actividades y temporalización

- Apoyo y Seguimiento de la elaboración del auto-informes de Acreditación del Programa, para ello se han mantenido reuniones con el Director del Programa de Doctorado y con la Escuela de Doctorado.
- Recogida de evidencias e indicadores para insertarlos en el gestor de la Agencia (junio y julio de 2017).
- Apoyo en la elaboración de los planes de mejora.
- Actualización de la página web e intranet del Programa de Doctorado.
- Envío a la Agencia del auto-informe de Acreditación (previsto para julio de 2017).
- Preparación de la visita externa atendiendo a los criterios establecidos por ACSUCYL (previsto a partir de septiembre de 2017).
- Envío desde la ACSUCYL del informe de evaluación externa preliminar ( diciembre de 2017)
- Envío desde la ACSUCYL del informe de evaluación externa definitivo (abril de 2018), con un **resultado favorable**.



### **2.3. AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE GRADOS Y MASTER**

Durante el curso académico 2017-2018 se ha apoyado y asesorado en la elaboración de una aplicación que automatice los informes de seguimiento y acreditación de los títulos de la UBU. El proceso se ha iniciado en marzo de 2018.

#### **Procedimiento**

Desde la Dirección del Área de Calidad y la Unidad de Calidad se realizó una propuesta de plan de trabajo en colaboración con el Área de Lenguajes y Sistemas Informáticos de Escuela Politécnica Superior para realizar un TFG en el Grado de Ingeniería Informática para **la automatización de los informes de seguimiento y acreditación de Grados y Másteres de la UBU.**

#### **Actividades y temporalización**

- Apoyo en la elaboración y seguimiento de la automatización de la elaboración de los informes de seguimiento y acreditación, para ello se han mantenido reuniones con el director del TFG que ha coordinado el trabajo de la alumna que ha llevado a efecto el proyecto. Además, se ha realizado la coordinación con el responsable de SIUBU a fin de incluir los datos oportunos de las titulaciones.
- Elaboración de un documento maestro que ha permitido automatizar el auto-informe de seguimiento y acreditación de los títulos de grado y master de la UBU.
- Automatización de la descarga completa de tablas de datos e indicadores desde el SIUBU en los auto-informes de seguimiento y acreditación.
- Elaboración de un Manual de usuario para los informes automatizados.
- Elaboración de un Manual Técnico de programación de la aplicación informática.
- Presentación del proyecto a responsables de centro y coordinadores de títulos (mayo 2018) en colaboración con el IFIE dentro de actividades formativas para equipos directivos y coordinadores de titulación.

### **2.4. AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE DOCTORADO**

Durante el curso académico 2017-2018 se ha apoyado y asesorado en la elaboración de una aplicación para la automatización de los auto-informes de seguimiento y acreditación de los Programas de doctorado de la UBU, el proceso se inició en el mes de marzo de 2018.



### **Procedimiento**

Desde la Dirección del Área de Calidad y la Unidad de Calidad se amplió la propuesta de plan de trabajo de la beca de colaboración con el apoyo del Área de Lenguajes y Sistemas Informáticos. El trabajo se centró en la **automatizaron los auto-informes de seguimiento y acreditación de los programas de doctorado de la UBU.**

### **Actividades y temporalización**

- Apoyo en la elaboración y seguimiento de la automatización de la elaboración de los informes de seguimiento y acreditación, para ello se han mantenido reuniones con el director del TFG que ha coordinado el trabajo de la alumna que ha llevado a efecto el proyecto. Además, se ha realizado la coordinación con la Escuela de Doctorado.
- Elaboración de un documento maestro que ha permitido automatizar el auto-informe de seguimiento y acreditación de los programas de doctorado.





## **2.5. GARANTÍA DE CALIDAD**

En el desarrollo del sistema de garantía interno de calidad (SGIC) se han efectuado las siguientes acciones:

### **2.5.1 Relacionadas con el Reglamento Regulator del SGIC de la UBU.**

La Comisión de Garantía de Calidad se ha reunido el 21 de marzo de 2018 en esa sesión se trataron temas relevantes de los procesos Renovación de la Acreditación 2017, del proceso de Seguimiento anual de los títulos oficiales correspondientes al curso 2016-2017 y del proceso de Seguimiento y Acreditación de los Programas de Doctorado.

En esta ocasión se renovaron algunos miembros de la comisión según se establece el Reglamento Regulator del SGIC de la UBU.

La Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de la UBU se ha reunido el 21 de marzo de 2018 en esa sesión se trataron temas relevantes como las encuestas de satisfacción del PAS vinculadas a grados, master y doctorados, y el plan de calidad de las Unidades y Servicios, que englobaría cartas de servicios y planes de mejora.

En esta ocasión se renovaron algunos miembros de la comisión según se establece el Reglamento Regulator del SGIC de la UBU.

### **2.5.2 Relacionadas con encuestas e informes de resultados.**

Durante el curso 2017-2018 se han lanzado a los distintos grupos de interés las encuestas de satisfacción de la UBU en el marco del SGIC, que a continuación se describen, en los que el resultado de satisfacción ha sido medio-alto (medias superiores a 3 sobre 5). Asimismo se han elaborado los oportunos informes de resultados y los indicadores se han insertado en las fichas de cada titulación.

#### **➤ Encuestas de satisfacción con el Programa formativo.**

Durante el curso académico 2017-2018 se ha efectuado la encuestación, a los alumnos, sobre la satisfacción con el desarrollo del Programa formativo en docencia presencial y se han elaborado dos informes, uno para la actividad presencial y otro para la enseñanza virtual en los grados y master que imparten docencia en modalidad *online*.



➤ **Encuestas de satisfacción del egresado.**

Durante el curso académico 2017-2018 se han obtenido datos de la satisfacción de los egresados.

➤ **Encuestas de inserción laboral** la recogida de información se efectúa con la aplicación LimeSurvey que permite la realización de encuestas en línea y se recoge la satisfacción de egresados al 1º año y egresados al 3º año de egreso.

➤ **Encuestas de satisfacción con la actividad docente en modalidad presencial**, la recogida de datos se ha realizado en papel. Este procedimiento encuestación ha permitido incrementar la tasa de respuesta. Dicho proceso se realiza desde la Dirección del Área de Evaluación de la Calidad, en colaboración con el Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador. En la Unidad Técnica de Calidad se ha realizado: el escaneo de las encuestas en papel, la elaboración de los informes individuales para el profesorado y los informes generales de centros, departamentos y titulaciones.

➤ **Encuestas de satisfacción con la actividad docente en modalidad *online***. Durante el curso académico 2017-2018 se ha continuado con la impartición de docencia en modalidad *online* en cinco titulaciones (Grado en Ingeniería Informática, Grado en Español: Lengua y Literatura, Grado en Ciencias Políticas y Gestión Pública, Grado en Turismo, Grado en Historia y Patrimonio y Grado en Ingeniería Informática, Máster en Ingeniería Informática, Máster Universitario en Contabilidad Avanzada y Auditoría de Cuentas, Máster Universitario en Cultura del Vino: Enoturismo en la Cuenca del Duero y Máster Universitario en Ingeniería y Gestión Agrosostenible. Por ello, se ha continuado el procedimiento de encuestación para conocer la satisfacción de los estudiantes con la docencia en modalidad *online*. Dicha encuesta se ha adaptado para la valoración de la docencia en dicha modalidad. Asimismo, se ha procedido a efectuar este paso de encuestación utilizando la herramienta LimeSurvey. También, se ha elaborado un informe desagregado por semestre con el fin de realizar un análisis pormenorizado del desarrollo de la docencia virtual. Asimismo, se ha efectuado el correspondiente informe individual de resultados que ha sido, al igual que el elaborado para la docencia presencial, insertado de forma nominativa para cada docente en la aplicación Ubunet.



- **Encuestas de Satisfacción con los Programas de prácticas de la UBU (dirigidos al estudiante, al tutor de la UBU y al tutor del Centro receptor de las prácticas).**  
Durante el presente curso académico se han obtenido datos de los distintos agentes implicados (estudiante, al tutor de la UBU y al tutor del Centro receptor de las prácticas) sobre el desarrollo de los Programas de prácticas curriculares.
  
- **Encuestas de Satisfacción con el Plan de Acción Tutorial (estudiantes de nuevo ingreso, estudiantes de cursos anteriores y tutores).**  
Durante el curso 2016-2017 se ha procedido a la encuestación sobre la satisfacción de los distintos agentes implicados en el desarrollo del Plan de Acción Tutorial (PAT). También se ha aplicado una herramienta electrónica para la evaluación de la memoria de actividades de los tutores en el PAT. Asimismo se ha realizado un informe general de resultados.
  
- **Encuestas de Satisfacción a empleadores.**  
Durante el curso 2017-2018 se ha procedido a la encuestación de empleadores. El paso de encuestación se ha efectuado a través de la herramienta LimeSurvey. Asimismo, se ha elaborado un informe de resultados disponible en el portal de transparencia de la UBU.
  
- **Encuestas de Satisfacción con los Programas de Doctorado.**  
Durante el curso académico 2017-2018 se ha efectuado la encuestación en todos los Programas de Doctorado del siguiente portafolio de encuestas:
  - Encuestas de opinión de los estudiantes sobre el Programa de Doctorado.
  - Encuestas de satisfacción con la Formación transversal.
  - Encuestas de inserción laboral.
  - Encuestas de satisfacción con el Programa de Doctorado (PDI).
  - Encuestas de satisfacción con el Programa de Doctorado (egresados).
  - Encuestas de movilidad.

Los resultados en los distintos Programas se insertarán en la ficha de cada Programa de Doctorado (julio y septiembre 2018)

Actualmente la Universidad de Burgos recoge las evidencias de evaluación de todos los Programas y agentes implicados en los mismos en las distintas titulaciones.



### **2.5.3 Relacionadas con el Sistema de Garantía de Calidad de los centros.**

La UBU obtuvo la certificación, por parte de la ANECA, del diseño de los SGIC de todos los centros en el marco del Programa AUDIT. Actualmente la ACSUYCL ha iniciado un nuevo proyecto de acreditación institucional para la certificación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) denominado ELENCHOS. Para ello, se ha creado un grupo de trabajo y desde el Vicerrectorado Políticas Académicas se ha participado en dicho proyecto.

En abril de 2018, la ACSUYCL presentó el *Documento Marco para la Acreditación Institucional PROGRAMA ELENCHOS, experiencia piloto 2018-2019*. La UBU participará con un centro en este proyecto.

**2.5.4. Relacionados con la mejora de SIUBU.** Durante este curso se continuó colaborando con el Coordinador de SIUBU en la mejora de accesibilidad a los datos del SIUBU. El objetivo fue actualizar en la ficha de las titulaciones todos los indicadores precisos para e la Renovación de la Acreditación y Seguimiento de las mismas.

### **2.5.5. Relacionados con la ayuda en el incremento tasa de matriculación.**

Durante el curso académico 2017-2018 se realizó un estudio sobre la evolución de las tasas de matriculación de algunas titulaciones con el fin de realizar acciones que faciliten el incremento de dichas tasas.

### **2.5.6. Colaboración con el IFIE**

Durante el curso 2017-2018 se ha colaborado en las siguientes acciones:

1. Encuestación a través de la herramienta LimeSurvey de la satisfacción con las actividades formativas desarrolladas desde el IFIE.
2. Realización de los oportunos informes de resultados de satisfacción del profesorado con las actividades formativas desarrolladas desde el IFIE.
3. Evaluación y propuestas de mejora del desarrollo de las actividades formativas dentro del Plan de Formación para la Enseñanza Virtual (PFEV).
4. Colaboración en la formación de los evaluadores del Programa Docentia.
5. Colaboración en la formación de los profesores que someten su actividad docente a evaluación dentro del Programa Docentia en la 10ª convocatoria.
6. Colaboración en la formación de los profesores noveles.

### **2.5.7. Otras encuestas e informes:**



- Encuestas e informe sobre la satisfacción en el marco del Programa Docencia (al comité de evaluación y a los profesores evaluados).
- Encuestas e informes solicitados por el Servicio de Informática y Comunicaciones.
- Encuestas e informes solicitado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (Reconocimiento Médicos y Vacunaciones antigripales).
- Encuestas de satisfacción Curso de Técnicas Documentales (inicial y final) para estudiantes de Grado y Máster.
- Diseño y elaboración de una encuesta para la evaluación de las acciones formativas en UBUAbierta.

#### **2.5.8. Otros estudios**

- Datos y estadísticas para:
  - Multirank el Mundo.
  - Unidad de Empleo.
  - Competitividad de títulos de la UBU.
  - Portal de Transparencia.

#### **2.5.9. Relacionadas con la nueva página web**

Durante el curso 2017-2018 se ha continuado con la actualización de la página web y la intranet de la Unidad Técnica de Calidad, y se ha colaborado en la mejora de las páginas web e intranet de centros y titulaciones.

#### **2.5.10. Participación en jornadas de información**

- Jornada de Información sobre el proceso de Renovación de la Acreditación de los Títulos Oficiales organizada por la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL) (27 de septiembre de 2017).
- Información para los títulos implicados en el proceso de Renovación de la Acreditación 2016-2017 (13 de noviembre de 2017).
- Formación para los grupos de interés implicados en el desarrollo del proceso externo de Renovación de la Acreditación 2016-2017 (febrero de 2018).
- Formación Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado (DOCENTIA- 10ª convocatoria) (marzo de 2018).

#### **2.5.11. Participación en foros de calidad universitaria.**

- Participación en el XIV Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación (FECIES, mayo 2018). Se presentó un



Simposio invitado sobre “Formación y calidad de la docencia en Educación Superior”.

- Relación entre la participación del profesorado en actividades formativas y la calidad de la docencia medida desde el Programa Docentia.
- Evaluación de las necesidades formativas en la universidad de burgos: una guía para el diseño y evaluación de las actividades formativas análisis de las actividades formativas realizadas por el profesorado en el programa de extensión universitaria UbuAbierta: una propuesta de innovación.
- Estudio sobre la calidad de la docencia en titulaciones que se imparten en doble modalidad (presencial y online): relación con acciones de formación e innovación docente.
- Sistemas de garantía de calidad en la universidad paralelismo con los sistemas de información para la gestión empresarial.
- Participación en las IX Jornadas de Jornadas de reflexión y debate de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Españolas, celebradas los días 7 y 8 de junio de 2018 en la Universidad de Zaragoza.

#### **2.5.12. Apoyo al Programa DOCENTIA**

- a. Diseño, Gestión y Evaluación del Programa Docentia.
- b. Apoyo técnico al Programa Docentia (gestión de la aplicación de la aplicación UBU-DOCENTIA en colaboración con el SIUBU).
- c. Secretaria de la Comisión de Evaluación de la Actividad Docente.
- d. Elaboración del Informe General de resultados para enviarlo a la ACSUCYL en colaboración con el Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador.
- e. Coordinación de la elaboración de las herramientas informáticas para la gestión eficaz de los expedientes.
- f. Automatización de los documentos del Programa Docentia “Datos de Actividad Docente” y “Reflexiones” dentro de la beca de colaboración con el Área de Lenguajes y Sistemas Informáticos.

#### **2.5.13 Informes Generales de Resultados.**

- Informe General de resultados del Programa Docentia (anual) en colaboración con el Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador.
- Informe de Centros sobre la satisfacción con la actividad docente (anual).



- Informe de Departamentos sobre la satisfacción con la actividad docente (anual).
- Informe de Titulación sobre la satisfacción con la actividad docente (anual).
- Informe sobre los resultados del Plan de Acción Tutorial (anual) en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes.
- Informe sobre el Programa de Movilidad nacional e internacional.
- Informe sobre Inserción Laboral.
- Informe sobre rendimiento académicos de las titulaciones desglosado por asignatura.
- Resumen de los resultados de los distintos informes en el portal de transparencia de la UBU.