

MANUAL DE USUARIO

*Encuestas de satisfacción con las actividades de los
Servicios y Unidades de la UBU*

Programa GESSOL



Revisión v01. 2014



MAPA VISUAL

ACCESO A LA APLICACIÓN

WEB DE LA UBU

www.ubu.es



UBUNET (login)

ubunet.ubu.es



OPINIÓN Y VALORACIÓN : GESSOL

PROCESO DE ENCUESTACIÓN

SELECCIONAR ACTIVIDADES A VALORAR

SIGUIENTE



VALORAR ATRIBUTOS POR ACTIVIDAD DE 1 *(mínimo grado de satisfacción)* a 5 *(máximo grado de satisfacción)*

SIGUIENTE



VOLVER A SELECCIONAR ACTIVIDADES SIN VALORAR LAS SELECCIONADAS
ó **ENVIAR** VALORACIONES DE LAS SELECCIONADAS

VOLVER

ENVIAR



VOLVER A VALORAR MÁS ATRIBUTOS
ó **SALIR**

VOLVER

SALIR

PASO A PASO

1. Entrar en la página web de la Universidad de Burgos (www.ubu.es) 3
2. Entrar en UBUNet con tu perfil..... 3
3. Seleccionar Portal GESSOL: Encuestas de satisfacción con los servicios de la UBU..... 4
4. Escoger las Actividades a valorar 5
5. Valorar cada una de las actividades elegidas 6
6. Finalizar la valoración o seguir valorando más actividades 7



1. Entrar en la página web de la Universidad de Burgos (www.ubu.es)

Futuros estudiantes Estudiantes PDI PAS Antiguos alumnos Empresas

BETA **compus** **Excelencia INTERNACIONAL**

UNIVERSIDAD DE BURGOS ESTUDIOS ADMISIÓN Y MATRÍCULA INVESTIGACIÓN INTERNACIONAL LA UNIVERSIDAD

¿QUÉ QUIERES ESTUDIAR?
TÍTULOS ONLINE
GRADOS
MÁSTERES
DOCTORADOS
TÍTULOS PROPIOS
CURSOS DE IDIOMAS
CURSOS DE ESPAÑOL
CURSOS LIBUABIERTA

PROGRAMAS DE DOCTORADO 2014-2015
15 de septiembre abierto el plazo de matrícula

NOTICIAS
La Unión Europea financiará un proyecto de I+D de eficiencia...
En el marco de Horizonte 2020, recientemente la Comisión Europea ha aprobado la financiación de un...
Premio de Investigación de la Real Academia de Doctores de España en...
Laura Rodríguez García, doctora por la Universidad de Burgos en el año 2013, ha sido galardonada...
La Universidad de Burgos y el CSIC Investigarán el Patrimonio...
El rector de la Universidad de Burgos, D. Alfonso Marillo Villa ha mantenido una reunión con D.

AGENDA
Lun 20 Curso Internacional "Atapuerca and New Technologies"
Del 20 al 24 de Octubre, Burgos acoge el Curso Internacional "Atapuerca... 09:00h
Lun 20 Conferencia "Movilidades y desplazamientos en el México contemporáneo"
La catedrática de la Universidad Nacional Autónoma del México, Dra. Dña. 17:00h
Mar 21 XVII Jornadas de Derecho Política y Defensa. El impacto de la crisis económica en la seguridad europea
Durante los días 21, 22 y 23 de octubre se celebrará la decimodécima... 17:30h

TE INTERESA
Encuesta para la selección de títulos de revistas y bases de datos de...
Si eres PDI de la UBU puedes colaborar en la selección de títulos de colección de revistas y bases...
Taller de Fotografía Creativa en Miranda de Ebro
Fotografía: practica, aprende, comparte. Probablemente, la única forma de mejorar en cualquier...
Curso: El cuenta cuentos como recurso en el aula
En este curso planteamos contar un cuento como un acto placentero, una valiosa herramienta para el...

RECURSOS
Webmail
Ubuonet
Intranet
Registro
Repositorio institucional
Archivo
Normativa
Sede electrónica

LIBU Y SOCIEDAD
Fundación
Consejo social
Perfil del contratante
Encuentros LIBUActiva
Fondos Europeos

VIVIR LA UBU
Empleo y prácticas
Becas y ayudas
Cultura
Deportes
Centro de Lenguas Modernas
Cooperación
Red LIBU-Ventajas
Alojamientos

COMUNICACIÓN
Cabinete de Prensa
Protocolo
TVUBU
Portal de Transparencia
UBUInvestiga
Publicaciones e Imagen
BOUBU
Ven a conocernos

UNIVERSIDAD DE BURGOS
Buzónpersonal
Guía de expertos
Política de Privacidad
Zona privada

UNIVERSIDAD DE BURGOS Hospital del Rey s/n - 09001 Burgos (España)

2. Entrar en UBUNet con tu perfil

Futuros estudiantes Estudiantes PDI PAS Antiguos alumnos Empresas

BETA **compus** **Excelencia INTERNACIONAL**

UNIVERSIDAD DE BURGOS ESTUDIOS ADMISIÓN Y MATRÍCULA INVESTIGACIÓN INTERNACIONAL LA UNIVERSIDAD

¿QUÉ QUIERES ESTUDIAR?
TÍTULOS ONLINE
GRADOS
MÁSTERES
DOCTORADOS
TÍTULOS PROPIOS
CURSOS DE IDIOMAS
CURSOS DE ESPAÑOL
CURSOS LIBUABIERTA

PROGRAMAS DE DOCTORADO 2014-2015
15 de septiembre abierto el plazo de matrícula

NOTICIAS
La Unión Europea financiará un proyecto de I+D de eficiencia...
En el marco de Horizonte 2020, recientemente la Comisión Europea ha aprobado la financiación de un...
Premio de Investigación de la Real Academia de Doctores de España en...
Laura Rodríguez García, doctora por la Universidad de Burgos en el año 2013, ha sido galardonada...
La Universidad de Burgos y el CSIC Investigarán el Patrimonio...
El rector de la Universidad de Burgos, D. Alfonso Marillo Villa ha mantenido una reunión con D.

AGENDA
Lun 20 Curso Internacional "Atapuerca and New Technologies"
Del 20 al 24 de Octubre, Burgos acoge el Curso Internacional "Atapuerca... 09:00h
Lun 20 Conferencia "Movilidades y desplazamientos en el México contemporáneo"
La catedrática de la Universidad Nacional Autónoma del México, Dra. Dña. 17:00h
Mar 21 XVII Jornadas de Derecho Política y Defensa. El impacto de la crisis económica en la seguridad europea
Durante los días 21, 22 y 23 de octubre se celebrará la decimodécima... 17:30h

TE INTERESA
Encuesta para la selección de títulos de revistas y bases de datos de...
Si eres PDI de la UBU puedes colaborar en la selección de títulos de colección de revistas y bases...
Taller de Fotografía Creativa en Miranda de Ebro
Fotografía: practica, aprende, comparte. Probablemente, la única forma de mejorar en cualquier...
Curso: El cuenta cuentos como recurso en el aula
En este curso planteamos contar un cuento como un acto placentero, una valiosa herramienta para el...

RECURSOS
Webmail
Ubuonet
Intranet
Registro
Repositorio institucional
Archivo
Normativa
Sede electrónica

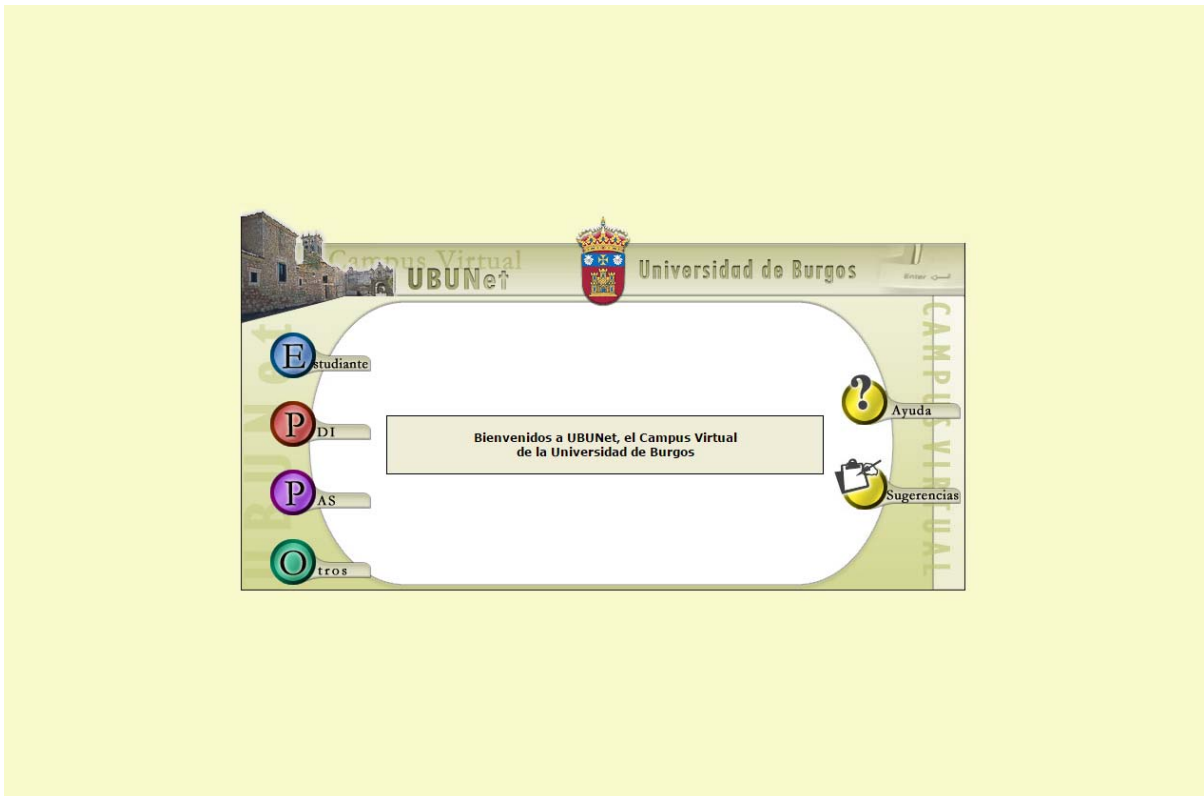
LIBU Y SOCIEDAD
Fundación
Consejo social
Perfil del contratante
Encuentros LIBUActiva
Fondos Europeos

VIVIR LA UBU
Empleo y prácticas
Becas y ayudas
Cultura
Deportes
Centro de Lenguas Modernas
Cooperación
Red LIBU-Ventajas
Alojamientos

COMUNICACIÓN
Cabinete de Prensa
Protocolo
TVUBU
Portal de Transparencia
UBUInvestiga
Publicaciones e Imagen
BOUBU
Ven a conocernos

UNIVERSIDAD DE BURGOS
Buzónpersonal
Guía de expertos
Política de Privacidad
Zona privada

UNIVERSIDAD DE BURGOS Hospital del Rey s/n - 09001 Burgos (España)



3. Seleccionar Portal GESSOL: Encuestas de satisfacción con los servicios de la UBU



4. Escoger las Actividades a valorar

Nota: Puede seleccionar cuántas actividades desee valorar.

5. Valorar cada una de las actividades elegidas

Satisfacción con la Actividades de los Servicios de la UBU

Ahora puedes valorar las actividades escogidas anteriormente.
Si no estas seguro de que contestar, por favor deja la pregunta en blanco.
La valoración oscila del 1 (peor valorado) al 5 (mejor valorado).

CONVOCATORIAS ERASMUS (ESTUDIOS, PRACTICAS, MOVILIDAD PDI Y FORMACION) Y OTRAS CONVOCATORIAS PARA MO - (SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES)

Nº	Cuestiones	1	2	3	4	5	
1	General con el servicio recibido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
2	Trato recibido de las personas que le prestaron servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
3	Adecuación de los plazos en la prestación del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
4	Resolución de mis demandas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
5	Información recibida relacionada con la prestación del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco

Opiniones y Sugerencias:

VACUNACION DE LA GRIPE ESTACIONAL - (UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES)

Nº	Cuestiones	1	2	3	4	5	
1	General con el servicio recibido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
2	Trato recibido de las personas que le prestaron servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
3	Adecuación de los plazos en la prestación del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
4	Resolución de mis demandas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
5	Información recibida relacionada con la prestación del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco

Opiniones y Sugerencias:

UBUNET UBUNet es un Portal de la UBU que ofrece diversos Servicios a la Comunidad Universitaria. Es un entorno integrado que ofrece acceso on-line a la información corporativa de la Universidad, desde donde se pueden realizar consultas, gestiones administrativas

Nº	Cuestiones	1	2	3	4	5	
1	General con el servicio recibido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
2	Trato recibido de las personas que le prestaron servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
3	Adecuación de los plazos en la prestación del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
4	Resolución de mis demandas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
5	Información recibida relacionada con la prestación del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco

Opiniones y Sugerencias:

ACTIVIDADES CULTURALES - (INFORMACIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA)

Nº	Cuestiones	1	2	3	4	5	
1	General con el servicio recibido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
2	Trato recibido de las personas que le prestaron servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
3	Adecuación de los plazos en la prestación del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
4	Resolución de mis demandas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco
5	Información recibida relacionada con la prestación del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	en blanco

Opiniones y Sugerencias:

Si pulsamos "VOLVER": Volvemos al punto 4 de este manual.

Si pulsamos "ENVIAR": Pasamos al punto 6 de este manual.

PAS
Servicios Centrales



6. Finalizar la valoración o seguir valorando más actividades

Satisfacción con la Actividades de los Servicios de la UBU

Ha completado con éxito el cuestionario, gracias por su colaboración

Ha valorado hasta ahora las siguientes actividades:

- Polideportivo Universitario - SERVICIO DE DEPORTES
- Control Horario - RECURSOS HUMANOS
- Formación de usuarios - BIBLIOTECA
- Préstamo Interbibliotecario - BIBLIOTECA
- Resolver consultas relativas a la gestión económica y financiera de la Universidad - CONTROL INTERNO
- Nominas - RECURSOS HUMANOS
- Actividades en la Naturaleza - SERVICIO DE DEPORTES
- Comisiones de servicio - RECURSOS HUMANOS
- Cursos deportivos - SERVICIO DE DEPORTES

Si pulsamos "VOLVER": Volvemos al punto 4 de este manual para seguir seleccionando actividades a valorar

Si pulsamos "SALIR": La aplicación se cierra y se abre el menú particular de UBUNET

AYUDA

© Universidad de Burgos - Webteam 2011