La Gestión por Procesos en el IEFPS Tolosaldea

El Mapa de Procesos

Introducción 1

- El Plan Vasco de F.P.
- Las funciones de los centros Integrales
- La Misión
- La Política de la calidad
- El Proyecto estratégico
- El Plan Anual

Introducción 2

- El centro: situación actual
- El profesorado: movilidad
- La Dirección: estabilidad
- Enfoque de la Calidad:
  - Organización Escolar local
  - La mejora continua: Organización que aprende

Marzo – Julio 1

- Planificación Escolar
  - Oferta Académica
    - Codificaciones
    - Comunicar: Publicidad
    - Especificaciones de los cursos
      - Programaciones
    - Planes de Control de los cursos

Marzo – Julio 2

- Prematrícula
- Matrícula
- La Gestión del Personal
- Asignación de Módulos, Grupos, Horas
- Estructura Organizativa: Organización, Coordinación, Comunicación

Septiembre – Octubre 1

- Proceso de Enseñanza/Aprendizaje
  - Acogida. Encuestas de Expectativas
  - Actividades del Aula: La Agenda del profesor
  - Tutorías y Orientación: Proyecto GUNEKA
- Gestión de los Recursos: Mantenimiento

Septiembre – Octubre 2

- La Formación Continua y Ocupacional
  - Oferta, Calendario
  - Organización del SVCP
  - Planes de la Calidad
  - Registros
- Cursos bajo demanda, LANGAI, otros servicios

Noviembre

- Homogeneización
- Recursos didácticos: Exámenes, Plantillas
- Formación: Gestión de las Competencias: Matriz de capacidades.
- Evaluación: La Opinión del alumnado

Diciembre

- No conformidades
- Sugerencias y Reclamaciones
- Acc. Correctoras y Preventivas
- Evaluación de los Objetivos de la Calidad
- Elaboración del Plan Anual de Gestión
- Seguridad. Simulacro de Incendio

Enero - Febrero

- Asignación de Recursos
- Proveedores
- Documentación: Archivo
- Calibración
- Plan de Autoevaluación

Marzo - Abril

- La FCT
- Planes Anuales: Valoración
- Asesorías
- Cursillos
- Auditoría Interna

Mayo - Julio

- Auditoría Externa
- Encuestas de Satisfacción
- Inspección Final
- Revisión del Sistema de la Calidad
- Autoevaluación: Intercambio de datos