



<b>CÓDIGO</b>	<b>ES-GESSOL</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>01</b>	<b>FECHA</b>	<b>Noviembre 2014</b>
<b>Denominación</b>					
<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES DE LOS SERVICIOS O UNIDADES</b>					
<b>Descripción</b>					
<p>Recoger la percepción de los grupos de interés con las actividades claves que realizan los Servicios o Unidades de la Universidad de Burgos. Dando cumplimiento al punto 9.e Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.) y de atención a las sugerencias o reclamaciones y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título, del RD el 861/2010 de 2 de julio, por el que se establece la ordenación los títulos universitarios oficiales.</p>					
<b>Responsables</b>					
Vicerrectorado con competencias en materia de Calidad					
<b>Agentes implicados</b>					
Unidad Técnica de Calidad / Servicio o Unidades de la UBU / Administradores de Centro / Secretarías de Centro / Secretarías de Departamento / Decanos y Directores de Centro / Estudiantes / Personal Docente e Investigador / Personal de Administración y Servicios					
<b>Metodología y Características</b>					
<b>CANALES DE ENCUESTACIÓN</b>			<b>TIPO Y APLICACIÓN</b>		
Unidad Técnica de Calidad			Online (UBUNet)		
<b>TEMPORALIDAD</b>	<b>UNIDAD ESTUDIO</b>	<b>AGREGACIÓN</b>			
Anual	Servicio/Unidad – Actividad	Universidad / Centro / Servicio / Actividad			
<b>CRONOGRAMA DE ENCUESTACIÓN</b>			<b>POBLACIÓN</b>		
<b>Recogida de los datos:</b> Octubre			Estudiantes		
<b>Tratamiento y análisis:</b> Octubre - Noviembre			Personal Docente e Investigador		
<b>Informes y difusión:</b> Diciembre			Personal de Administración y Servicios		
<b>Difusión de resultados</b>					
Informe General de la UBU			Informe Particular por Servicio o Unidad		
<b>Indicadores en la Ficha de Título (datos sobre Centro)</b>					
<b>Estudiante</b>	<b>Personal Docente e Investigador</b>		<b>Personal de Administración y Servicios</b>		
01. Satisfacción general de los estudiantes con las actividades de los Servicios o Unidades	02 Satisfacción general del PDI con las actividades de los Servicios o Unidades		03 Satisfacción general del PAS con las actividades de los Servicios o Unidades		