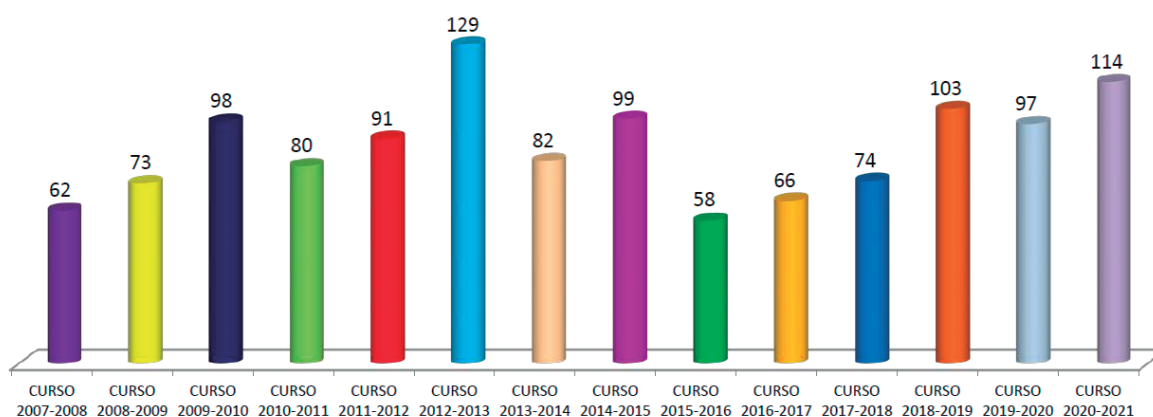


Estadísticas de quejas, sugerencias y reclamaciones recibidas en la Universidad de Burgos durante el curso académico 2020/2021

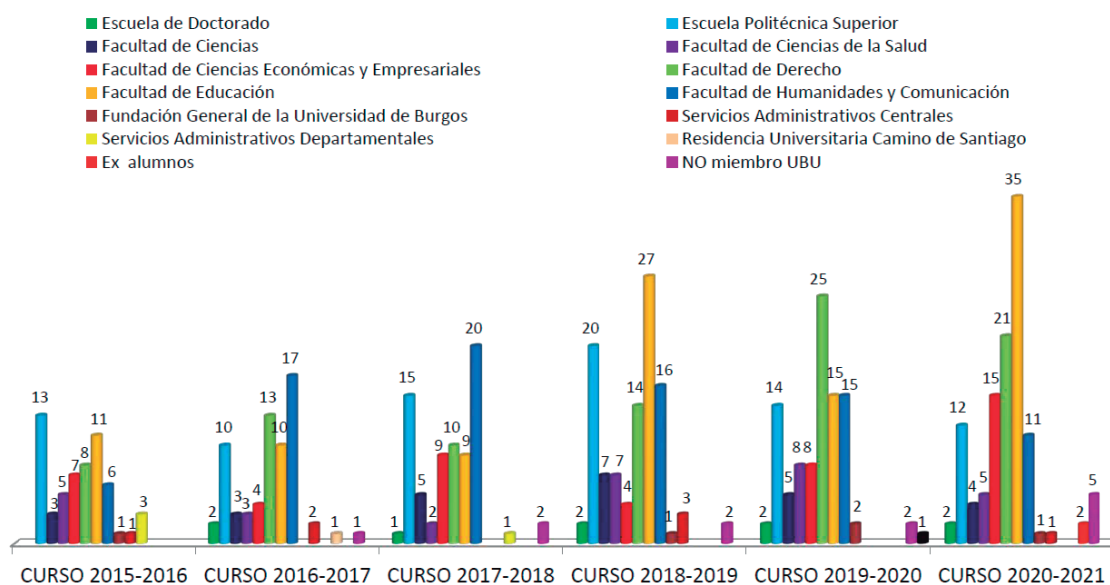
Para la recepción de quejas, sugerencias, reclamaciones e iniciativas, la Universidad de Burgos cuenta con una red de buzones digitales, distribuidos por centros y servicios de la institución, que son supervisados y gestionados por la Defensoría Universitaria.

Durante el curso académico 2020/2021, el total de reclamaciones recibidas ascendió a 114, lo que representa un incremento del 17,52% recibidas en el curso precedente.

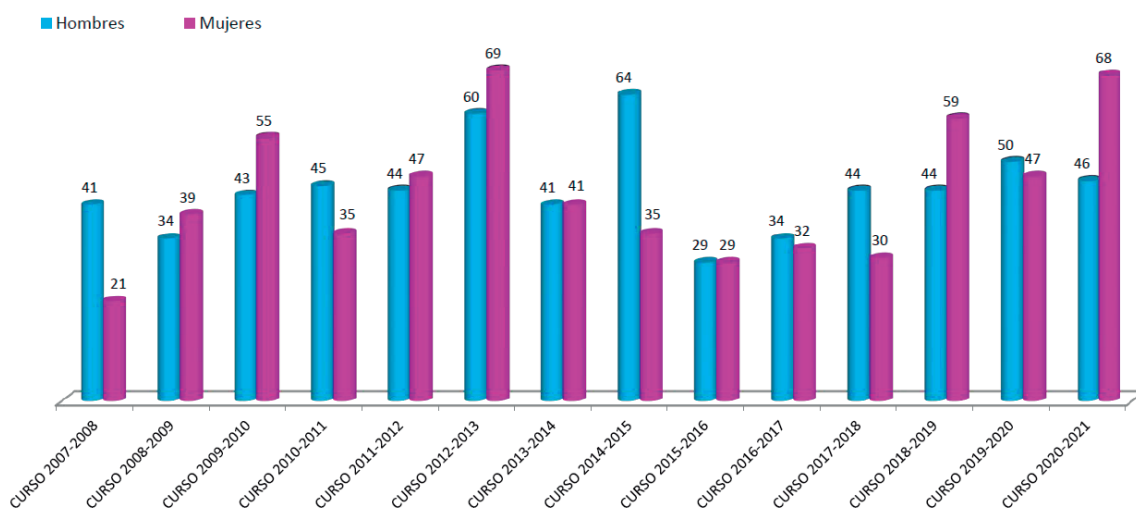
Reclamaciones recibidas



Actuaciones por centros, servicios y grupos demandantes



Procedencia de las actuaciones por género



Aceptación / desistimiento de las actuaciones

