



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

La Universidad de Burgos dentro del marco del EEES y como consecuencia de la implantación de los Sistemas de Garantía de calidad quiere mejorar la eficacia de los Servicios que presta. Por este motivo nos gustaría poder contar con tu colaboración respondiendo a la siguiente encuesta, sobre la satisfacción con los servicios de la Universidad de Burgos, mostrándote anticipadamente nuestro agradecimiento a la espera que tus aportaciones contribuyan a la mejora del servicio.

**TIPO**

<input type="checkbox"/> Personal Docente e Investigador	<input type="checkbox"/> Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> Estudiantes
<input type="checkbox"/> Alumnos Egresados	<input type="checkbox"/> Proveedores	<input type="checkbox"/> Otros: <input type="text"/>

**CENTRO**

<input type="checkbox"/> Fac. Ciencias	<input type="checkbox"/> Fac. Ciencias Econ. y Empr.	<input type="checkbox"/> Fac. Derecho	<input type="checkbox"/> Fac. Hum. y Educ.
<input type="checkbox"/> Esc. Politécnica Sup.	<input type="checkbox"/> Centros Adscritos	<input type="checkbox"/> Servicios Centrales	<input type="checkbox"/> Otros: <input type="text"/>

		1	2	3	4	5
1	Nivel de satisfacción general con el servicio recibido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Nivel de satisfacción con el trato recibido por las personas que le prestaron el servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Nivel de satisfacción con la información recibida relacionada con la prestación del servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Nivel de satisfacción con la adecuación de los plazos en la prestación del servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Nivel de satisfacción con la resolución de mis demandas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Observaciones y sugerencias

**MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

*Encuesta de satisfacción con los Servicios de la Universidad de Burgos*