



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

II Plan de Calidad de las Universidades

Características generales

<http://www.mec.es/consejou/calidad/index.html>

TOMÁS ESCUDERO ESCORZA

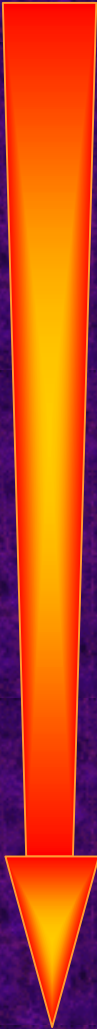
Burgos, 6 de Febrero de 2002

II Plan de Calidad de las Universidades

**Comisión de
Coordinación Técnica
del Plan**

**Consejo de
Universidades**

Antecedentes del II PCU

- 
- *1980-: Actividades inconexas*
 - ➔ Encuestas a estudiantes
 - ➔ ...
 - *1992-94: Programa Experimental de Evaluación de la Calidad del Sistema Universitario*
 - *1994-95: Proyecto Piloto Europeo para la Evaluación de la Enseñanza*
 - *Finales 1995: Comienza el Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades (PNECU)*
 - *1996-00: Convocatorias PNECU*
 - *2001-06: II PCU*



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

II PCU: Principios

II PCU: Principios (I)

- *Plan voluntario, con vigencia de seis años y convocatorias anuales*
- *Respeto a cada institución*
 - Autonomía e iniciativa
 - Apoyo en proyecto plurianual de calidad
 - Pero plan único y metodología común
- *La evaluación y la calidad abarcan a toda la institución*
 - Enseñanza
 - Investigación
 - Gestión y Servicios

II PCU: Principios (II)

- *Las titulaciones como elemento articulador*
- *En el marco de la:*
 - Mejora institucional
 - Rendición de cuentas a la sociedad
- *Perspectiva multidimensional de la calidad*
- *Conjunción de análisis internos y externos*



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

II PCU: Objetivos

II PCU: Objetivos (I)

- *Continuar con la evaluación institucional y con los objetivos del PNECU*
- *Promover la participación de las Comunidades Autónomas en la creación de una red de Agencias de Calidad coordinada por el Consejo de Universidades*

II PCU: Objetivos (II)

- *Potenciar el desarrollo de sistemas de calidad integral para la mejora continua*
- *Implantar un sistema de información entre las universidades y la sociedad, apoyado en un catálogo de indicadores homologado que facilite la toma de decisiones*

II PCU: Objetivos (III)

- *Desarrollar metodologías y estándares homogéneos con la Unión Europea para acreditar la calidad*
- *Establecer un sistema de acreditación de programas, grados e instituciones, como garantía de calidad en conformidad con estándares internacionales*



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

II PCU: Estructura

Estructura del II PCU

**Consejo de Universidades:
Pleno**

Consejo de Universidades

Secretaría General

**Comisión de
Coordinación Técnica**

Oficina de Gestión

Comisión de Calidad

Unidad Técnica

Universidad

Comités de Autoevaluación

Comités Evaluación Externa

Evaluación Institucional

II Plan de Calidad de las Universidades



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

Programa de evaluación institucional para mejorar la calidad de las Universidades españolas

Evaluación Universitaria: Evolución

Informal



Formal

- *Rendición de cuentas:
Demandas estudiantes*
 - *Herramienta de mejora
profesorado*
 - *Rendición de cuentas y
mejora: Interés gestores y
responsables*
- ➔ *Evaluación institucional*

Evaluación Universitaria: Centro de interés

Particular

- *Evaluación de profesores*
- *Evaluación de la docencia*
- *Evaluación de la enseñanza*

→ *Evaluación institucional*

General

¿Qué es la Evaluación Institucional?

- ▶ ***Investigación evaluativa***
- ▶ ***En una institución educativa***
- ▶ ***Para obtener bases científicas de apoyo***
- ▶ ***Toma de decisiones de mejora sobre***
 - Gestión
 - Planificación
 - Política institucional

¿Por qué la Evaluación Institucional?

*Articulación
simultánea
de*

- **Calidad y Mejora Continua**
- **Responsabilidad social. Rendición de cuentas**

*En el uso
de la
Autonomía*

- **Más necesidad que obligación**
- **Base de credibilidad social**

¿Cuáles son las condiciones básicas para la Evaluación Institucional?

- *Entronque orgánico*
 - Organo de responsabilidad
 - Unidades de apoyo
- *Institucionalización*
 - Compromiso político
 - Integración en la cultura organizativa
- *Contextualización*
 - Adaptada a la Organización
- *Integración de aproximaciones internas y externas*



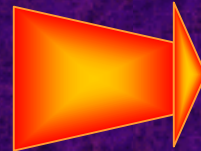
**Preguntas
clave para la
Evaluación
Institucional**

¿Dónde está la Organización?

- *Cuál es el ajuste entre*
 - Misión
 - Demandas
 - Programas
 - Servicios
 - Resultados
- *Cuál es su posición relativa en Sistema Educativo General*
 - Fortalezas
 - Debilidades: ¿cómo corregirlas?

¿Hacia dónde va y debe ir la Organización?

- *¿Cuáles son los potenciales cambios académicos?*
- *¿Cuáles son los potenciales cambios contextuales?*

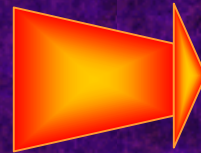


¿Qué se debe hacer y qué se necesita para los cambios?

¿Cuál es el mejor camino para la Organización?

¿Cuáles son los caminos alternativos?:

Ventajas e inconvenientes



¿Cuáles son sus costos y dificultades?



¿Puede soportarlos la Organización?

Evaluación Institucional

II Plan de Calidad de las Universidades



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

II PCU: Metodología de la evaluación

II PCU: Bases metodológicas (I)

- *Conjunción de autoevaluación y evaluación externa, siguiendo el Modelo Europeo (holandés) de evaluación de la Enseñanza Superior*
 - Basado en los modelos americanos de **Acreditación**

II PCU: Bases metodológicas (II)

- *Proceso de Acreditación en USA*
 - Presentación autoestudio
 - Visita e informe del Equipo Técnico
 - Respuesta institucional
 - Dictamen



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

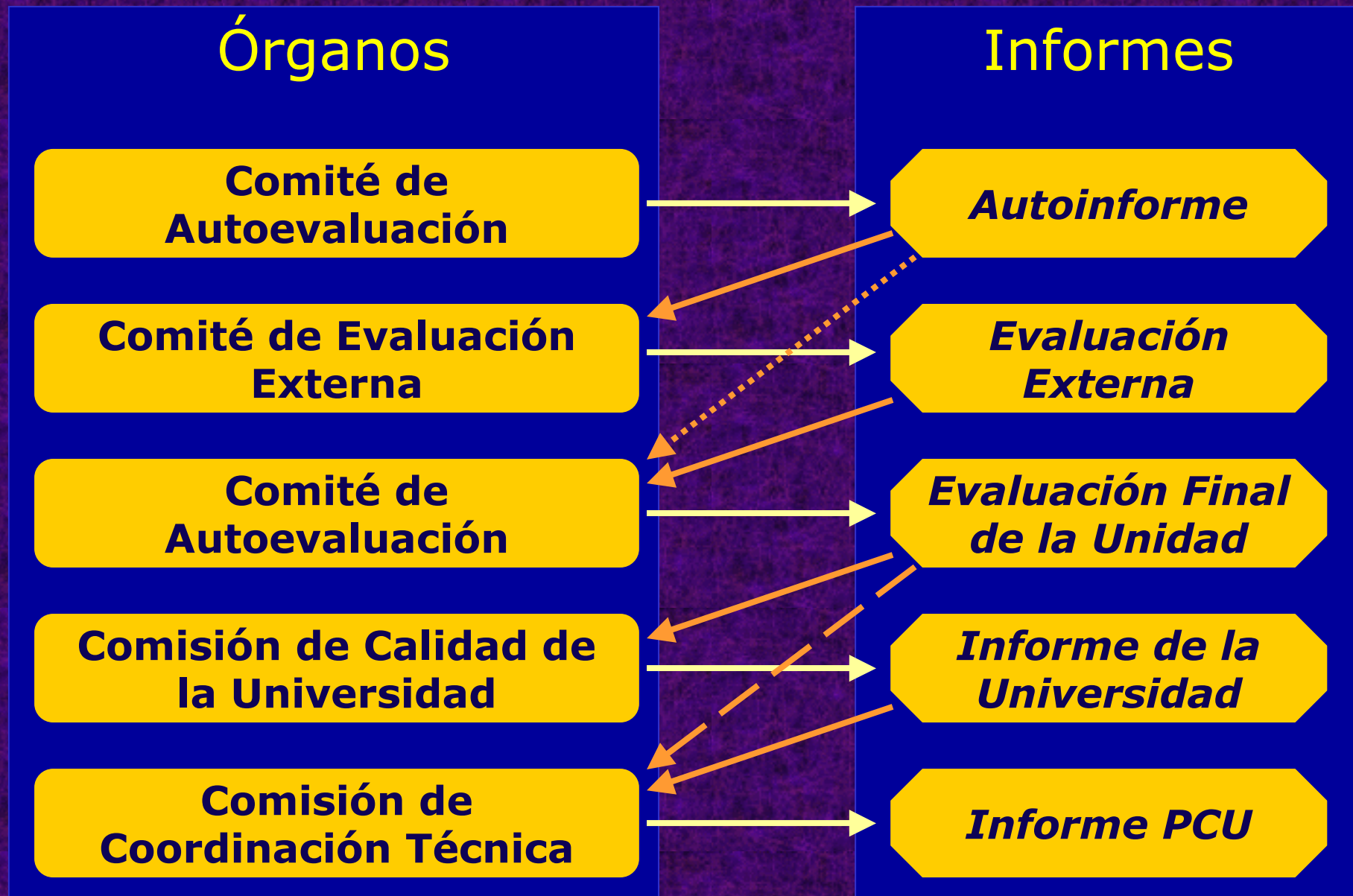
CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

II PCU: Proceso y unidades de evaluación

II PCU: Proceso de evaluación



II PCU: Unidades de Evaluación

Enseñanza —

Titulación

Investigación —

Departamentos

Gestión —

**Unidades de
Administración y
Servicios**





MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

Importancia de la evaluación interna y externa

Importancia de la Evaluación Interna

- *Elemento clave de fiabilidad y utilidad de la evaluación:*
 - Implica agentes internos
 - Favorece institucionalización
 - Provee información completa y veraz
 - Contextualiza la evaluación
 - Genera cultura evaluativa

Importancia de la Evaluación Externa

- *Elemento clave de la validez de la evaluación:*
 - Es garantía de independencia
 - Aporta credibilidad y reconocimiento al proceso
 - Legitima y valida el autoinforme
 - Aporta juicios no implicados
 - Aporta motivación extrínseca
 - Refuerza autoestima de agentes internos



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

Comité de Autoevaluación: Funcionamiento

Comité de Autoevaluación: Algunas claves (I)

- *Equipo de trabajo y NO representativo*
 - Integra todas las voces importantes implicadas
 - Sin poder ejecutivo: diagnóstica y recomienda
- *Cuidar el tamaño*
 - Subdivisiones por
 - *Tareas*
 - *Ámbito*
- *Necesidad de coordinación*

Comité de Autoevaluación: Algunas claves (II)

- *No es tarea principal elaborar tablas que no existan...*
- *Valorar, no sólo describir*
- *Alcanzar consenso o reflejar discrepancia*
- *Detectar puntos fuertes y débiles*
- *Sugerir soluciones a los problemas*
- *Promover análisis crítico del autoinforme*
- *Recoger alegaciones*

Comité de Autoevaluación: Fuentes y apoyos

- *Guías de Autoevaluación*
- *Estadísticas de gestión*
- *Indicadores*
- *Soporte documental*
 - *Cualitativo*
 - *Cuantitativo*
- *Opiniones miembros comunidad*
- *...*
- *Autoinforme*
- *Informe Externo*



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

Comité de Evaluación Externa: Funcionamiento

Comité Evaluación Externa: Algunas claves

- *No es un tribunal*
- *No es un grupo auditor*
- *Es un grupo que diagnostica y sugiere mejoras*
- *Con perfiles personales variados*
 - Area académica
 - Area de empleo
 - Area de evaluación y calidad

Comité Evaluación Externa: Fuentes y apoyos

- *Guías de Autoevaluación*
- *Autoinforme*
- *Documentación complementaria*
- *Observación directa*
- *Audiencias*
 - Comité de autoevaluación
 - Responsables académicos
 - Egresados
 - Profesores
 - Estudiantes
 - PAS
 - Instituciones receptoras
 - ...



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

El apoyo de la Unidad Técnica de Calidad

Unidad Técnica de Calidad: Apoyos a la evaluación

- *Asesoramiento y formación continua de los Comités de Autoevaluación*
- *Coordinación con fuentes de los Servicios Centrales y aporte de datos*
- *Elaboración y adaptación de instrumentos*
- *Apoyo en la recogida y compilación de la información*
- *Soporte administrativo a los Comités*
- *Control de la calidad técnica de los Informes*
- *Preparación de la visita del CEE*
- *Preparación del borrador de Informe de Univ.*
- *Apoyo en planes de mejora*



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

Consecuencias del II PCU

II PCU: Consecuencias (I)

- *Algo fundamental para su éxito y continuidad*
- *Necesaria implicación de los equipos de gobierno*
 - Universidad
 - Centros
 - Departamentos
 - Otras unidades

II PCU: Consecuencias (II)

- *Puesta en marcha de acciones de mejora*
- *Potenciación de planes estratégicos*
- *Fundamentación, apoyo y revisión del plan plurianual de calidad*

II PCU: Consecuencias

- *Introducción y desarrollo de planes de seguimiento*
 - Consejo de Universidades
 - Comunidades Autónomas
 - Cada Universidad
 - Unidades universitarias



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

Desarrollo y nuevos retos del II PCU

II PCU: Acciones a desarrollar

- *Implantar el Catálogo de Indicadores*
- *Establecer sistemas para la evaluación institucional de la investigación y de la gestión*
- *Establecer sistemas de certificación y/o acreditación*
- *Potenciar las relaciones internacionales*

II PCU: Sistema de Información

- *Información sobre el proceso de evaluación y sus resultados*
 - Informes periódicos de la evaluación
 - Catálogo de indicadores, incorporando resultados de la evaluación
- *Publicidad de los informes de evaluación*

II PCU: Certificación/Acreditación

- *CERTIFICACIÓN, más centrada en la revisión de procesos que en los resultados. Consecuencia de la evaluación. Certificados de calidad revisables periódicamente*
- *ACREDITACIÓN, proceso de garantía de mínimos para la sociedad, responsables e implicados en el sistema. Énfasis en resultados*

II Plan de Calidad de las Universidades

**Comisión de
Coordinación Técnica
del Plan**

**Consejo de
Universidades**



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE

CONSEJO DE
UNIVERSIDADES



II Plan 2001-06

II Plan de Calidad de las Universidades

Características generales

<http://www.mec.es/consejou/calidad/index.html>

TOMÁS ESCUDERO ESCORZA

Burgos, 6 de Febrero de 2002