

# UNIVERSIDAD DE BURGOS

## ESCUELA DE DOCTORADO

### TESIS DOCTORALES

**TÍTULO:** MEDICIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN EL ECUADOR:  
CASO UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

**AUTORA:** ÁLVAREZ MORALES, ELSA LEUVANY

**PROGRAMA DE  
DOCTORADO:** EDUCACIÓN

**ACTO Y FECHA  
DE LECTURA:** EL ACTO PÚBLICO DE DEFENSA DE TESIS SE DESARROLLARÁ EL DÍA 27 DE MAYO  
DE 2022, A LAS 16:30 HORAS, DE MANERA PRESENCIAL EN EL SALÓN DE ACTOS  
DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN (UNIVERSIDAD DE BURGOS).

**DIRECTORES:** RAQUEL DE LA FUENTE ANUNCIBAY  
JERÓNIMO JAVIER GONZÁLEZ BERNAL  
VALERIA CAGGIANO

**TRIBUNAL:** ISABEL FAJARDO CALDERA  
DELFÍN ORTEGA SÁNCHEZ  
BENITO LEÓN DEL BARCO  
SANTIAGO MENDO LÁZARO  
JOSÉ ANTONIO DEL BARCO DEL CAMPO

**RESUMEN:** La presente investigación tiene como objetivo proponer un modelo de medición de responsabilidad social universitaria. La muestra estuvo conformada por los administrativos, docentes y estudiantes de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ), aplicó un cuestionario adaptado del desarrollado por URSULA (Vallaey, 2021). Así mismo, se utilizó la matriz de autodiagnóstico RSU – URSULA (Vallaey et al., 2021) para obtener información de las autoridades y directivos de la UTEQ. Ambos instrumentos miden las 12 metas y 66 indicadores del modelo URSULA, evalúan las cuatro dimensiones de la responsabilidad social universitaria: gestión organizacional, formación, cognición y participación social. Los resultados muestran una alta fiabilidad del instrumento de medición. Los stakeholders internos señalan que la mayoría de los indicadores de las metas muestran un desempeño medio. Adicionalmente, la prueba U de Mann-Whitney identificó la existencia de diferencias significativas en el indicador global RSU entre los estudiantes de las diferentes facultades.

**PALABRAS CLAVE:** Indicadores, Responsabilidad Social Corporativa, Responsabilidad Social Universitaria, Stakeholders, URSULA.

**KEYWORDS:** Corporate Social Responsibility, Indicators, Stakeholders, University Social Responsibility, URSULA.