



UNIVERSIDAD DE BURGOS

Reconocimiento EFQM Gestión Académica



gestión **EFQM** **AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN**

COMPROMISO EXCELENCIA EUROPEA
El Club Excelencia en Gestión, en virtud del acuerdo de colaboración vigente con la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), relativo a la evaluación de Servicios Universitarios, otorga el Sello Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+ por su Sistema de Gestión a,

UNIVERSIDAD DE BURGOS.- Servicio de Gestión Académica

De acuerdo con la puntuación obtenida en la evaluación realizada siguiendo los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Fecha de concesión del Sello: 10 de febrero de 2011
Periodo de validez: 2 años
Certificado nº: CEG/RE02/0021/11

Firma:

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VÍA INNOVACIÓN

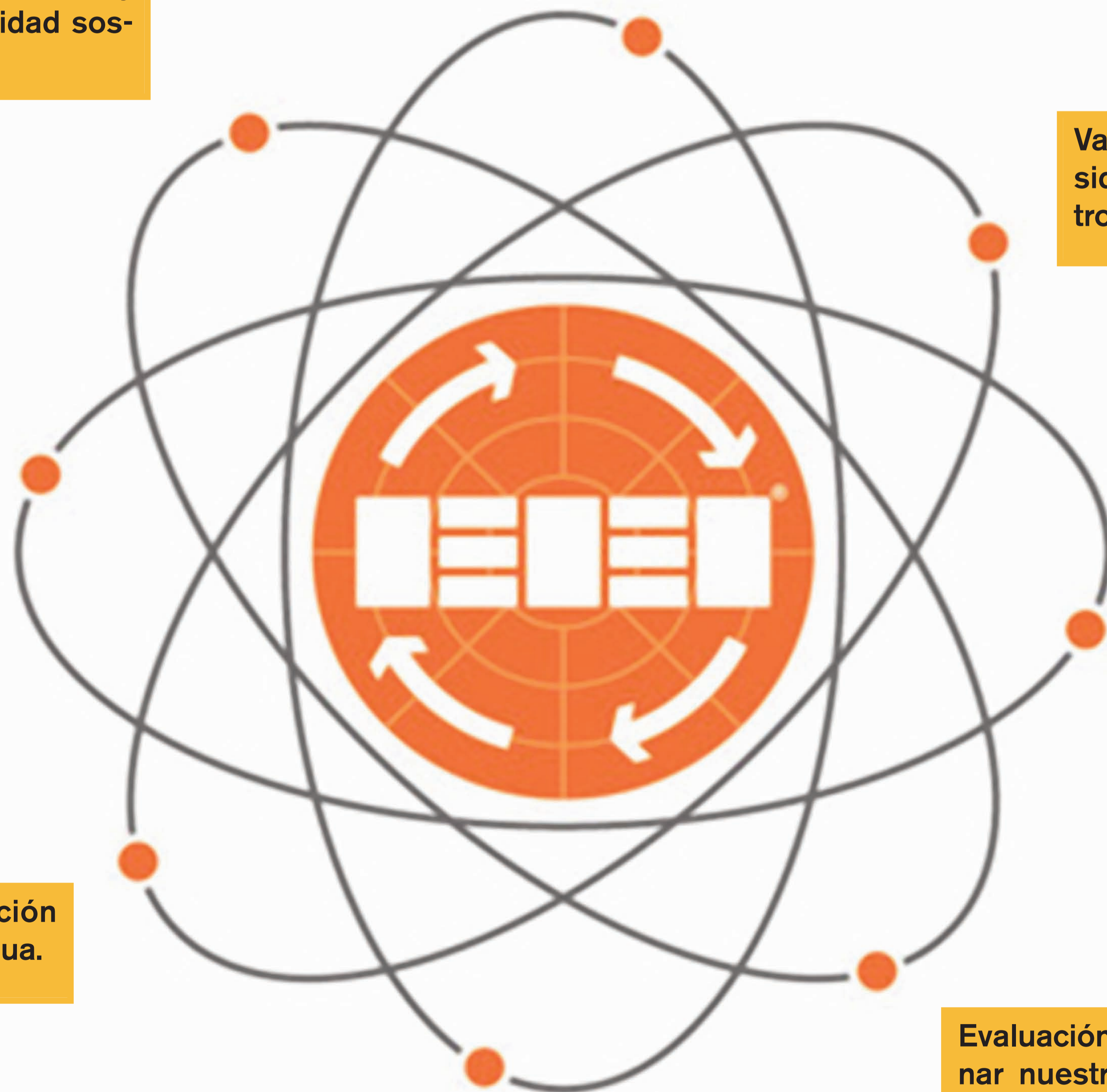
ESTE RECONOCIMIENTO HA SUPUESTO PARA NOSOTROS:

Afianzamos las iniciativas implantadas, evaluamos, revisamos y mejoramos: responsabilidad sostenible.

Implantación de mejoras concretas e indicadores acorde con los objetivos del Servicio.

Cooperación y colaboración con otras Instituciones y Unidades Administrativas.

Valoramos y atendemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes.



Cohesión en el trabajo: comunicación participativa y trabajo en equipo.

La creatividad y la innovación como motor de mejora continua.

Evaluación continúa para gestionar nuestros procesos de forma ágil y eficaz.

Alta implicación, participación e interés de las personas en asumir y desarrollar bien sus funciones.