



UNIVERSIDAD DE BURGOS

Reconocimiento EFQM Unidad de Calidad



Fecha de concesión del Sello: 11 de febrero de 2011
Período de validez: 2 años
Certificado nº: CEG/RE02/0022/11

Firma:

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VÍA INNOVACIÓN

ESTE RECONOCIMIENTO HA SUPUESTO PARA NOSOTROS:

Futuro sostenible

Control y seguimiento de nuestros indicadores clave con el fin de establecer líneas futuras eficaces y oportunas.

Resultados

Tener un mayor conocimiento de los resultados para fijar objetivos, tendencias y comparaciones.
Sistemática en la medición.

Alianzas

Una mejora y sistematización en las relaciones con nuestros grupos de interés –servicios de la UBU- y con otras universidades y agencias. Compartir experiencias basadas en el beneficio mutuo.

Clientes

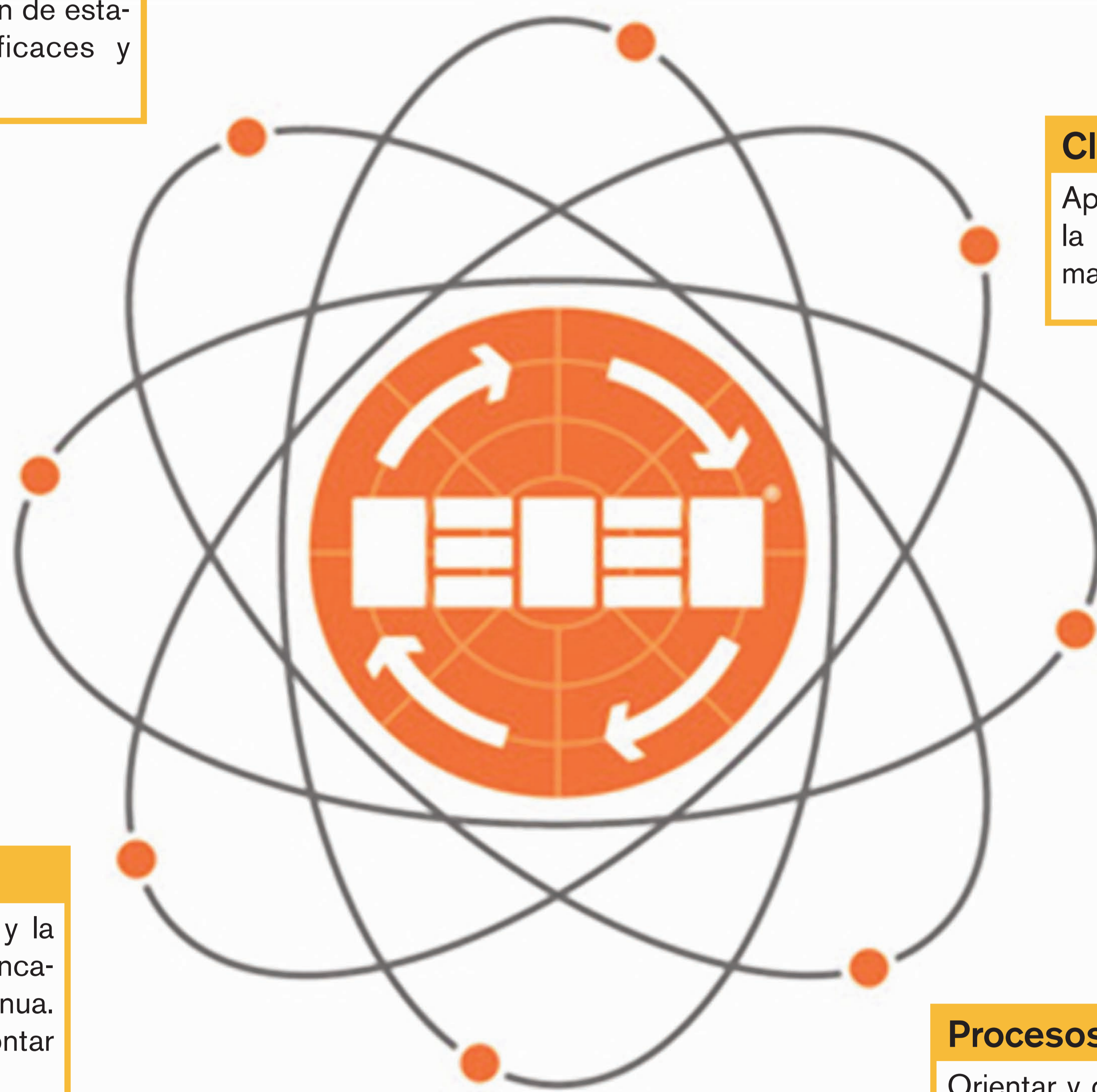
Apoyar a los Centros y Servicios en la mejora continua y conseguir una mayor satisfacción.

Visión, inspiración e integridad

Tener una visión clara y común de hacia dónde vamos.
Considerar el Modelo como la mejor guía para la gestión de la Unidad.

Creatividad e Innovación

Compromiso con la formación y la participación de las personas encaminada hacia la mejora continua. Adquirir la experiencia para afrontar nuevos retos.



Personas

Implicación de todos en el proyecto. Aplicar un lenguaje común en la gestión de la Unidad.

Procesos

Orientar y gestionar nuestras actividades en aras a conseguir la estrategia.

La Unidad de Calidad es miembro de:



Síguenos:

